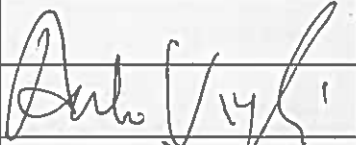
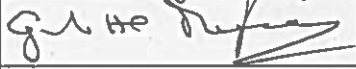



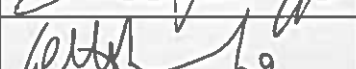
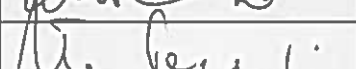
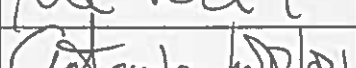
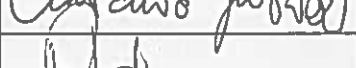
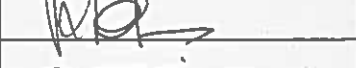
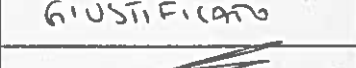


COMITATO CONSULTIVO UTENTI

Verbale della riunione del 23 gennaio 2019

Il giorno 23 gennaio 2019 alle ore 13.30 presso la sede di ATERSIR in Bologna Via Cairoli 8/F - 40121 si è riunito il Comitato Consultivo Utenti sono presenti:

COMPONENTI EFFETTIVI

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presenza
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Rosa Raho	GIUSTIFICATA
UDICON	Vincenzo Paldino	
LEGAMBIENTE EMILIA ROMAGNA	Maurizio Olivieri	
CITTADINANZATTIVA	Andrea Virgili	
FEDERCONSUMATORI	Maurizio Guidotto	
FEDERCONSUMATORI	Paolo Tazzini	
LEGA CONSUMATORI	Ettore Di Cocco	
ADICONSUM	Luca Braggion	
COLDIRETTI	Alessandro Ghetti	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pareschi Rita	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Antonio Gurrieri	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Roberto Centazzo	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Fulvio Orsini	GIUSTIFICATO
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Barbara Zanetti	
CONFCONSUMATORI	Rino Costa Zaccarelli	

COMPONENTI SUPPLEMENTI

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presenza
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Antonella Arcidiacono	
CITTADINANZATTIVA	Tommaso Calia	
FEDERCONSUMATORI	Marcello Santarelli	
FEDERCONSUMATORI	Fabrizio Ghidini	
LEGA CONSUMATORI	Alfredina Gigli	
ADICONSUM	Milena Grassi	
COLDIRETTI	Vania Ameghino	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Sergio Fiocchi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Marco Pasi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Venier Rossi	

In data 23 gennaio 2019 presso la sala riunioni di ATERSIR in via Cairoli 8/f Bologna si è riunito il Comitato Consultivo degli Utenti (CCU), convocato tramite comunicazione del 15 gennaio 2019.

Oltre ai membri sopra elencati sono presenti il Presidente di ATERSIR Sindaco Tiziano Tagliani e il Direttore Ing. Vito Belladonna, nonché la Dott.ssa Laura Ricciardi, dell'Area Amministrazione e Supporto alla regolazione, che svolge la funzione di segretario verbalizzante.

Alle ore 13,30 apre la seduta il Presidente dell'Agenzia dichiarando che la propria presenza a nome di tutto il Consiglio d'Ambito è finalizzata ad approfondire insieme al CCU l'attività dallo stesso svolta fino ad ora e soprattutto quella che lo stesso intende svolgere nel futuro.

Il coordinatore Rita Pareschi sintetizza al Presidente le materie sulle quali si è svolta e si sta svolgendo l'attività del CCU, partendo dalle proposte avanzate in tema di reclami e dai rapporti già aperti con Confservizi ed ARERA proprio finalizzati a tale tematica.

Pareschi comunica che a breve si dovrebbe svolgere un ulteriore incontro con Confservizi e le società di gestione dei servizi pubblici locali per definire i contenuti dei report, che i gestori saranno chiamati a redigere e trasferire al Comitato Utenti ed Atersir.

Rita Pareschi, prosegue poi presentando un documento, predisposto da lei stessa, analizzato e discusso, nella mattinata, con il Gruppo di lavoro specificamente dedicato alla TCP: il coordinatore ripercorre i punti principali del documento, soffermandosi sull'esigenza di adottare sistemi di pesature mirate per le attività produttive, non essendoci come per le utenze domestiche, rilevazioni che attestino e documentino le varie produzioni distinte per tipologia produttiva. Da qui si segnala l'esigenza di programmare insieme ai gestori, sistemi di verifica a campione, ai fini della costruzione della stessa formula tariffaria. Il coordinatore conclude richiamando l'attenzione sui rischi che si potrebbero incorrere – in termini di mancata applicazione della tariffa puntuale - qualora i sistemi organizzati adottati dai gestori prevedessero per i condomini sistemi di rilevazione solo per le utenze aggregate.

Il Sindaco manifesta grande apprezzamento per il lavoro svolto dal CCU ed esprime condivisione sul punto delle problematiche sollevate in ordine all'inefficienza di applicazione della TCP per le utenze condominiali aggregate ed in particolare condivide l'esigenza di approntare, a cura dei gestori, una serie di pesature su di un campione rappresentativo di imprese, il direttore viene invitato a verificare gli eventuali oneri e risorse necessarie per avviare una sperimentazione che consenta di meglio conoscere le reali produzioni di rifiuti delle diverse tipologie produttive. Il presidente di Atersir sottolinea ancora che è assolutamente necessario lavorare assieme a tutti i soggetti coinvolti per raggiungere un miglior sistema di misurazione e pesatura del rifiuto per favorire la massima equità tra utenti.

Il Direttore interviene fornendo precisazioni in ordine al modello di calcolo della tariffa predisposto dall'Agenzia e presentato come prima bozza di lavoro al Tavolo per la TCP che vede come parti RER, ATERSIR e ANCI.

Il Direttore introduce il tema dei reclami dell'utenza riportando l'esperienza vissuta in sede di incontro nazionale di ANEA in data 16 gennaio 2019 e sintetizzando quanto appreso sulle procedure seguita da altre ATO. Si apre la discussione tra i membri del CCU in tema di procedura di risposta ai reclami, conciliazione paritetica e necessità di intervenire a perfezionare e modificare la procedura strutturata anche livello nazionale dall'AREARA.

Il Presidente abbandona la seduta alle 14.10.

Il Direttore chiede di condividere con il CCU un tema collegato al TICS. Sottolinea come l'Agenzia sia riuscita ad approvare il TICS relativo a tutti i bacini ma resti di primaria importanza

il coinvolgimento del CCU in tema di applicazione dei conguagli che implicheranno necessariamente aumenti tariffari anche ingenti soprattutto nel caso delle attività produttive.

Continua il Direttore spiegando come ATERSIR abbia proposto ai gestori ed ARERA un sistema dove i conguagli saranno applicati a partire dalla seconda parte del 2019 con possibilità di richiederne la rateizzazione, ed evidenziando la necessità di preannunciare in modo adeguato l'arrivo dei riferiti aumenti tariffari all'utenza, compito rispetto al quale risulta di primario rilievo il ruolo del CCU.

Il Direttore abbandona la seduta alle 14.30.

Rita Pareschi propone di mettere il tema dei conguagli conseguenti all'applicazione del TICSÌ all'odg del prossimo CCU per avere un'adeguata preparazione in merito agli aumenti al fine di poter informare l'utenza.

Rita Pareschi e Barbara Zanetti chiedono come è stato regolato il problema legato alle attività produttive stagionali, a tal fine entra in seduta l'Ing. Santandrea per fornire i richiesti chiarimenti e precisa che sono state adottate le delibere di approvazione del TICSÌ ed è allo stato in corso di redazione la comunicazione che darà ai gestori indicazioni in ordine alla frequenza di analisi anche con riferimento ai volumi scaricabili rispetto al 2019.

In base al contenuto della lettera suddetta i gestori dovranno usare i risultati delle analisi del 2018 per il calcolo delle tariffe del 2019, stando nel "capping" del 10% tanto in aumento, quanto in riduzione. Per gli insediamenti produttivi stagionali è opportuno imporre una frequenza di analisi collegata al volume scaricato nei 2 periodi come metodologia di buona tecnica. Sono inoltre da incoraggiare i metodi di autocertificazione prodotte dalle aziende in merito ai volumi scaricati, salva la libertà dei gestori di effettuare ulteriori verifiche.

Si chiede la trasmissione della comunicazione al CCU una volta redatta.

Il coordinatore Rita Pareschi mette in approvazione il verbale della seduta precedente del Comitato tenutasi in data 21.11.2018. Il Verbale è approvato con il voto favorevole di tutti i presenti.

A seguito di una telefonata ricevuta in seduta Rita Pareschi comunica ai membri del CCU la fissazione in data 5 febbraio del tavolo di lavoro con Confservizi sulla materia della modulistica unica per i reclami. Si offre di far parte della delegazione del CCU che parteciperà alla riunione Maurizio Guidotto. Si chiede se possibile la partecipazione di un dipendente dell'ATERSIR.

Il coordinatore Pareschi presenta il documento "Elementi base per la costruzione della tariffa puntuale" discusso durante la mattinata in sede di Gruppo di lavoro sulla tariffa puntuale composto dalla stessa Pareschi Rita e dai membri Maurizio Guidotto, Luca Braggion, Ettore Di Cocco, Barbara Zanetti, Roberto Centazzo, Marco Pasi, Fulvio Orsini,.

La dott.ssa Ricciardi presenta su richiesta del CCU la sintesi dei punti discussi nelle tre sedute di Consiglio d'ambito tenutesi dall'ultima seduta CCU.

Su richiesta dei membri del CCU la dott.ssa Ricciardi prende l'impegno di inviare il link ove sarà reperibile la documentazione della gara SII Rimini appena pubblicata.

Rita Pareschi fa il punto in ordine alla procedura di reclamo e alla modulistica da presentare, riferendo le conversazioni avute con il rappresentante di Confservizi ER nonché in merito all'elaborazione della reportistica sui reclami operata dai gestori, sottolineando come resti irrisolto il tema delle segnalazioni rispetto alle quali non vi allo stato alcuna forma di registrazione da parte dei gestori. I membri del CCU concordano sull'importanza del tema e della raccolta di tali dati.

Braggion interviene plaudendo al lavoro fin qui svolto dal coordinatore, e sottolineando l'importanza di avere presente il ruolo che le previsioni normative riconoscono alle associazioni di consumatori e al CCU, e di chiedere conto ai gestori del rispetto degli standard di servizio previsti dall'ordinamento, ad esempio per quanto attiene alla previsione dell'istituzione da parte dei gestori stessi di fondi per il controllo. Si svolge la discussione sul tema tra i membri del CCU.

Antonio Gurrieri chiede un riscontro sui temi trattati dal gruppo sulla TCP che si è riunito in mattinata in particolare con riferimento ai costi effettivi del sistema di raccolta puntuale e sulle tipologie di rifiuti oltre l'indifferenziato. Si riserva di valutare lo schema delle sperimentazione presentate nel documento sulla tariffa puntuale e di inserire eventuali proposte di modifica/integrazione.

La seduta termina alle ore 16.00

Allegati:

- Sintesi attività ATERSIR settembre, ottobre e novembre 2018
- Elementi base per la costruzione della tariffa puntuale

Il Segretario verbalizzante
Laura Ricciardi



Il Delegato al Coordinamento
Rita Pareschi

