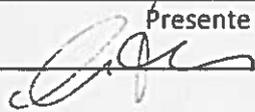
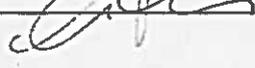
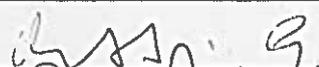
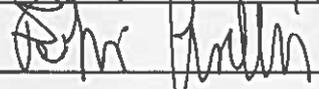
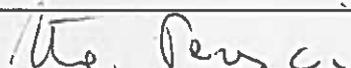
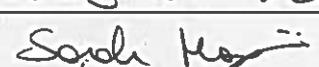
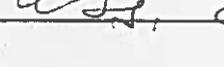


**Comitato Consultivo utenti Verbale della riunione del 27 ottobre 2017**

Il giorno giovedì 27 ottobre 2017 alle ore 14.30 presso la sede di ATERSIR a Bologna in Via Cairoli 8/F - 40121 si è riunito il Comitato Consultivo Utenti sono presenti:

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presente/assente
ADOC	Camanzi Enzo Romeo	Presente 
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Borrini Silvia	
LEGAMBIENTE EMILIA ROMAGNA	Castagnoli Lidia	
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO	Saldina Michele	
FEDERCONSUMATORI	Gentilini Maurizio	
FEDERCONSUMATORI	Marcello Santarelli	
FEDERCONSUMATORI	Fabrizio Ghidini	
ADICONSUM	Braggion Luca	
ADICONSUM	Rizzoli Nicola	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pareschi Rita	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Magrini Sarah	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Roberto Centazzo	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Utili Micaela	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pasi Marco	
ADOC	Fabrizi Loris	
CONFINDUSTRIA EMILIA ROMAGNA	Vischetti Giuseppe	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Malandri Mauro	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Peri Piero	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Zanoni Francesco	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Gallicchio Annarita	

In data 27 ottobre 2017 alle ore 14,30 presso la sala riunioni di ATERSIR in via Cairoli 8/f Bologna si è riunito il Comitato Consultivo degli Utenti.

Oltre agli indicati membri del Comitato sono presenti, per ATERSIR, il Direttore dell'Agenzia Vito Belladonna, l'Ing. Stefano Rubboli ed il Dott. Steven Sibani, del settore rifiuti, e la dott.ssa Laura Ricciardi, dell'area amministrazione e supporto alla regolazione, che viene invitata a verbalizzare. Si segnala inoltre la presenza di Maurizio Guidotto di Federconsumatori Modena che assiste in prospettiva della futura partecipazione al nuovo CCU che verrà formato dal Presidente della Regione.

La Dott.ssa Ricciardi dà atto dell'imminente scadenza del CCU e dell'intervenuto invio della richiesta al Presidente della Regione di nominare un nuovo CCU.

La Sig.ra Pareschi chiede preliminarmente delucidazione in ordine alla tariffazione puntuale e alla possibilità da parte dei Comuni di mantenerla in regime di tributo.

L'Ing. Rubboli e il Dott. Sibani spiegano come la normativa vigente in tema di tariffazione puntuale del servizio rifiuti garantisca ai Comuni la possibilità di mantenere l'entrata in regime tributario. Si informa inoltre il CCU della procedura di redazione del Regolamento sulla tariffa puntuale che sta avvenendo in coordinamento tra l'Agenzia, la Regione ed ANCI. I membri del Comitato chiedono di essere tenuti aggiornati sulla questione.

Il coordinatore Sig. Romeo Camanzi presenta al Comitato il caso di un utente contro la società HERA S.p.A., ora innanzi al Giudice di pace, in tema di erronea applicazione della tariffa idrica con riferimento alla metodologia di applicazione del conguaglio.

Il sig. Fabrizio Ghidini (Federconsumatori) chiede aggiornamenti in ordine agli incontri formativi aventi ad oggetto le tariffe del servizio idrico e dei rifiuti che l'Agenzia si è impegnata a tenere. Il Direttore prende l'impegno di fissare al più presto una data e comunicarla al CCU.

Si passa dunque all'odg e la Dott.ssa Ricciardi e il Dott. Sibani presentano al CCU le modifiche proposte dal gestore HERA S.p.A. allo Schema di Carta del servizio rifiuti approvato dall'Agenzia con Deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 13 del 7 aprile 2016.

Con riferimento alle modifiche proposte il CCU:

1. dà parere negativo sulle modifiche proposte rispetto all'art. 26;
2. subordina il parere in merito all'art. 29 al monitoraggio sui dati relativi alle tempistiche attuali agli sportelli telefonici e fisici, dichiarando un'eventuale apertura unicamente per il caso di applicazione transitoria delle modifiche che miri al superamento della modifica ed al riallineamento alla previsione originaria entro un tempo limitato;
3. dà parere negativo sulle modifiche proposte rispetto all'art. 38, ritenendo che si tratti di un evidente peggioramento della qualità del servizio reso all'utente, soprattutto in assenza di specifica motivazione presentata dalla società.

Si chiede all'Agenzia di inviare:

1. Atto di nomina del CCU nella composizione attuale
2. Direttiva recante Regolamento del CCU
3. Versione telematica della proposta di HERA per le modifiche sopra discusse.

La seduta termina alle ore 16.30

Il Segretario verbalizzante  
Laura Ricciardi

Il Delegato al Coordinamento  
Erizo Romeo Camanzi

