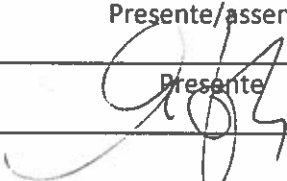

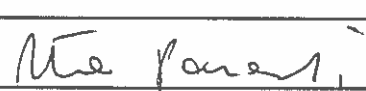




**Comitato Consultivo utenti Verbale della riunione del 25 ottobre 2016**

Il giorno giovedì 25 ottobre 2016 alle ore 14,30 presso la sede di ATERSIR a Bologna in Via Cairoli 8/F - 40121 si è riunito il Comitato Consultivo Utenti sono presenti:

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presente/assente
ADOC	Camanzi Enzo Romeo	Presente 
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Borrini Silvia	
LEGAMBIENTE EMILIA ROMAGNA	Castagnoli Lidia	
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO	Saldina Michele	
FEDERCONSUMATORI	Gentilini Maurizio	
FEDERCONSUMATORI	Marcello Santarelli	G
FEDERCONSUMATORI	Fabrizio Ghidini	G
ADICONSUM	Braggion Luca	
ADICONSUM	Rizzoli Nicola	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pareschi Rita	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Magrini Sarah	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Marcella Contini	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Utili Micaela	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pasi Marco	
ADOC	Fabrizi Loris	G
CONFINDUSTRIA EMILIA ROMAGNA	Vischetti Giuseppe	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Malandri Mauro	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Peri Piero	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Zanoni Francesco	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Gallicchio Annarita	

In data 25 ottobre 2016 alle ore 14.30 presso la sala riunioni di ATERSIR in via Cairoli 8/f Bologna si è riunito il Comitato Consultivo degli Utenti.

Oltre agli indicati membri del Comitato sono presenti, per ATERSIR, l'Ing. Stefano Santandrea del settore idrico e la dott.ssa Laura Ricciardi, dell'area amministrazione e supporto alla regolazione, che viene invitata a verbalizzare.

L'Ing Santandrea e la dott.ssa Ricciardi procedono ad illustrare le motivazioni che hanno condotto ATERSIR ad interpolare nuovamente il documento recante Carta del SII di cui, grazie al contributo del Comitato stesso, si era raggiunta una versione definitiva la scorsa estate.

In particolare viene presentato il documento modificato e viene esplicito il codice per colori necessario a comprendere quali parti sono rimaste del documento originale e quali parti sono state modificate in accoglimento di quanto disposto con deliberazione AEEGSI 655/2015/R/idr recante disposizioni cogenti in ordine alla Regolazione della qualità contrattuale del SII.

Sul tema viene anche precisato che i gestori del SII cui è stato inviato il medesimo documento hanno richiesto una proroga del termine per presentare osservazioni e pertanto è possibile che in accoglimento di eventuali proposte di modifica dei gestori durante il mese di novembre il documento sia nuovamente interpolato.

Per tale motivo il Comitato decide di rinviare la discussione e la formazione del parere sul documento alla fine del mese di novembre quando si avrà il documento definitivo, fissando la data della prossima riunione al 30.11.2016, con riserva dell'invio dell'apposita convocazione intorno alla metà del prossimo mese.

L'Ing Santandrea presenta brevemente la proposta, tardiva, del gestore Montagna 2000 S.r.l. di deroga in ordine agli orari di apertura degli sportelli all'utenza previsti dalla medesima deliberazione AEEGSI 655/2016/R/idr. Il Comitato si riserva la discussione e l'espressione del parere definitivo sul punto nella prossima seduta di novembre.

Ai fini della privacy la dott.ssa Ricciardi informa i membri del Comitato del fatto che, in occasione della messa on-line del nuovo sito dell'Agenzia, i loro nominativi saranno indicati in apposita sezione. Il Comitato non ha obiezioni al riguardo.

La Signora Pareschi richiede delucidazioni in ordine alla procedura di presentazione di reclami ai gestori e all'Agenzia presentando il caso specifico di un utente del servizio rifiuti della provincia di Ferrara.

Le vengono fornite le informazioni richieste.

Viene chiesto lo stato di avanzamento delle procedure di selezione dei futuri concessionari del SII nei bacini territoriali caratterizzati da gestioni scadute. L'ing Santandrea e la dott.ssa Ricciardi chiariscono lo stato di avanzamento delle procedure con particolare riferimento a quelle bandite per le province di Rimini e Piacenza.

La seduta termina alle ore 16.15

Il Segretario verbalizzante  
Laura Ricciardi



Il Delegato al Coordinamento  
Enzo Romeo Camanzi

