

## COMITATO CONSULTIVO UTENTI

### Verbale della riunione del 12 maggio 2020

Il giorno 12 maggio 2020 alle ore 14.30 in via telematica, in considerazione delle disposizioni determinate dall'emergenza legata alla diffusione del virus COVID-19, si è riunito il Comitato Consultivo Utenti sono presenti:

#### COMPONENTI EFFETTIVI

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presenza
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Rosa Raho	
UDICON	Vincenzo Paldino	
LEGAMBIENTE EMILIA ROMAGNA	Maurizio Olivieri	
CITTADINANZATTIVA	Andrea Virgili	
FEDERCONSUMATORI	Dante Colombetti	Presente
FEDERCONSUMATORI	Paolo Tazzini	Assente Giustificato
LEGA CONSUMATORI	Ettore Di Cocco	Presente
ADICONSUM	Luca Braggion	Presente
COLDIRETTI	Alessandro Ghetti	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pareschi Rita	Presente
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Antonio Gurrieri	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Diego Prati	Presente
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Fulvio Orsini	Presente
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Barbara Zanetti	Presente
CONFCONSUMATORI	Rino Costa Zaccarelli	Presente

## COMPONENTI SUPPLEMENTI

<b>Associazione di appartenenza</b>	<b>Cognome e Nome</b>	<b>Presenza</b>
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Antonella Arcidiacono	Presente
CITTADINANZATTIVA	Tommaso Calia	
FEDERCONSUMATORI	Marcello Santarelli	
FEDERCONSUMATORI	Fabrizio Ghidini	
LEGA CONSUMATORI	Alfredina Gigli	
ADICONSUM	Milena Grassi	
COLDIRETTI	Vania Ameghino	Presente
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Sergio Fiocchi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Marco Pasi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Barbara Maccato	Assente Giustificato

In data 12 maggio 2020 alle ore 14.30 si è riunito il Comitato Consultivo degli Utenti (CCU), convocato tramite comunicazione del 5.5.2020.

Oltre ai membri sopra elencati sono presenti l'Ing. Andrea Casadio dell'Area Gestione rifiuti urbani, il Dott. Mauro Polloni dell'Area Servizio Idrico Integrato e la Dott.ssa Laura Ricciardi, dell'Area Amministrazione e Supporto alla regolazione, che svolge la funzione di segretario verbalizzante.

Il coordinatore Rita Pareschi apre la seduta mettendo in approvazione il verbale della precedente seduta del 21 gennaio 2020. Il Comitato approva all'unanimità.

La dott.ssa Ricciardi procede al resoconto attività svolta da Atersir dall'ultima convocazione del Comitato soffermandosi sui punti di maggiore interesse per il CCU.

Si passa alla trattazione del punto all'odg: aggiornamenti su Delibera 31 ottobre 2019 n. 443/2019/R/rif: Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021.

L'Ing. Casadio procede a presentare il tema e a rispondere ai quesiti posti dai componenti.

Si passa a trattare il punto all'odg: aggiornamento sui provvedimenti d'ARERA e dell'Agenzia inerenti all'applicazione delle tariffe SGR e SII in considerazione dell'emergenza COVID-19.

Sul punto l'Ing Casadio sintetizza i recenti provvedimenti approvati dal Consiglio d'Ambito di ATERSIR in data 27 aprile 2020 e dall'ARERA sui costi del servizio rifiuti legati all'emergenza, con particolare riguardo alla deliberazione n. 158 del 8 maggio 2020 in riferimento al calcolo della tariffa alle utenze non domestiche che hanno chiuso le attività in costanza dell'emergenza in corso e alle utenze domestiche in condizioni economiche disagiate. Nel provvedimento si prevede una scontistica, ma si rinvia ad ulteriori interventi successivi per la definizione dell'ulteriore dettaglio della suddetta scontistica e delle modalità di copertura. Allo stato attuale, precisa Casadio è in corso il confronto con ANCI con riferimento alla ripartizione di competenze tra Comuni ed Agenzia su questo tema. Il lavoro dell'Agenzia potrebbe richiedere la raccolta dati da parte di tutti i Comuni al fine di calcolare le riduzioni secondo il metodo elaborato.

Si chiede in base a quali indicatori si riduce la quota variabile, Casadio precisa che la scontistica interessa parte della quota variabile legata ai giorni di chiusura dell'utenza ed ai coefficienti K, con peraltro la possibilità che possa sussistere uno scollamento tra la situazione reale attuale e i coefficienti K che si trovano nel decreto 158/1999 richiamati a riferimento da ARERA nella propria delibera.

Rita Pareschi chiede quali sono le agevolazioni per le utenze domestiche in difficoltà. L'ing Casadio precisa che sul punto la competenza dell'Agenzia è chiara e che è necessario individuare agevolazioni tariffarie come EGA, in accordo con gli enti locali. ARERA ha previsto una riduzione a tantum. Come Agenzia si sta procedendo nella direzione di individuare riduzioni in base alle diverse categorie di utenze domestiche.

Chiede ancora la Pareschi se, in mancanza di un intervento statale che precisi dove reperire le minori risorse, sia possibile operare spalmando sulle utenze paganti i mancati introiti di quelle non paganti, per un numero di anni successivi.

Casadio risponde che siamo certamente innanzi ad un danno per tutta la filiera ed il problema di dilazionare sia le fatture del gestore ai comuni, che quelle dei comuni alle utenze ha riverberi finanziari importanti. Occorre verificare la tenuta economico-finanziaria dei gestori rispetto alla possibilità di ricevere in ritardo i pagamenti e valutare di conseguenza la gestione dei conseguenti

---

profili finanziari nelle prossime annualità. Laddove non ci fossero problemi per il gestore sarebbe possibile gestire i ritardi in termini di oneri finanziari da rifondere nel PEF degli anni successivi.

Se non c'è un'iniezione di liquidità da parte del Governo, continua Casadio, ed i comuni non hanno risorse sufficienti per operare una riduzione delle tariffe all'utenza, ci si deve aspettare che siano emesse fatture in base ai PEF approvati, con le tariffe del 2019 entro il 31 luglio, oppure entro il 31 dicembre con le tariffe in base al MTR che prende in considerazione le tariffe del 2018 e dunque prescinde dalla situazione emergenziale che si è verificata.

Luca Braggion chiede se con riferimento alle utenze domestiche lo scenario più probabile sia l'invarianza di tempistiche e cifre rispetto all'anno scorso. L'ing. Casadio chiarisce che è possibile attendersi che la dilazione dei pagamenti, possa essere operata dai comuni in accordo con i gestori o eventualmente dall'Agenzia su richiesta dei comuni o autonomamente prevedendo effetti finanziari sui PEF futuri. Se si vanno ad approvare i PEF a tariffe invariate al 2019, dovremo verificare se le utenze disagiate incidono molto sul totale rispetto a quelle non disagiate, ma allo stato attuale non sembra sia così.

Luca Braggion chiede di fornire precisazioni con riguardo al documento dell'Agenzia in relazione in particolare alla suggerita ripartizione del Fondo incentivante al fine di raggiungere la riduzione dei costi dei PEF nella colonna dei costi comunali complessivamente circa 10 milioni di €, sottolineando che vi è una penalizzazione dei comuni virtuosi.

L'ing. Casadio spiega il metodo che risulta dal documento dell'Agenzia, precisando che ancora non si è adottata una decisione definitiva.

Si passa a trattare dell'analogo punto all'odg con riferimento ai provvedimenti di ARERA sul SII.

Il Dott. Polloni sintetizza i recenti provvedimenti di ARERA, da ultimo la deliberazione n. 60 del 30 aprile 2020 che aggiorna e integra tutti i provvedimenti emergenziali già adottati e, in particolare sospende tutte le attività sulla procedura di morosità dal 10 marzo al 3 maggio per tutte le utenze e per le domestiche fino al 17 maggio, in questo periodo il gestore non può sospendere la fornitura per morosità

Dal 10 marzo al 17 maggio i gestori hanno inoltre la possibilità di invio delle bollette tramite modalità elettronica e se l'utente non paga le fatture emesse tra il 10.3 ed il 17. 5 o in periodi diversi, ma che riguardano consumi relativi a questo periodo, i gestori devono inserire nell'avviso di pagamento/messa in mora la possibilità di scegliere la rateizzazione senza interessi di mora

Per le utenze non domestiche è stato previsto che in deroga alle disposizioni esistenti se l'EGA verifica la compatibilità con il mantenimento dell'equilibrio economico finanziario alle utenze non domestiche il gestore può dare la possibilità di rateizzazione di pagamento delle fatture non ancora scadute alla data del 4 maggio 2020.

Sul punto relativo alla presentazione delle nuove Linee Guida sulla carte del SII interviene l'Avv. Federico Caporale, assegnista di ricerca dell'UNIBO per l'aggiornamento della carte del SII e la progettazione di un sistema di conciliazione regionale tramite organismo ADR.

L'Avv. Caporale presenta le modifiche apportate che sono dovute ad adeguamenti alla più recente regolazione ARERA sul tema ed in particolare ai provvedimenti relativi a: RQSII (Delibera 23 dicembre 2015\_655/2015/R/idr), REMSI (Delibera 16 luglio 2019\_311/2019/R/idr), RQTI (Delibera 27 dicembre 2017\_ 917/2017/R/idr), Bonus idrico (Delibera 05 aprile 2018\_227/2018/R/idr).

Luca Braggion sottolinea che le tempistiche riferite da ATERSIR per approvare tali Linee Guida in Consiglio d'Ambito (entro il mese di giugno) sono eccessivamente stringenti rispetto alla rilevanza del tema oggetto di discussione, evidenziando che per il CCU sarebbe necessario un termine maggiore per approfondire ulteriormente le modifiche proposte ed eventualmente integrare con ulteriori proposte di integrazioni.

Con riferimento al documento presentato chiede che sia concesso un termine ulteriore per svolgere maggiori approfondimenti. Rino Costa concorda e chiede una tempistica di 15 giorni.

Ricciardi presta l'assenso dell'Agenzia ad una dilazione di 15 giorni, precisando che l'Agenzia ha la necessità di approvare il documento nel primo Consiglio d'Ambito utile, atteso per fine maggio/inizio giugno perché entro la fine di Giugno deve svolgere la verifica di coerenza delle carte del SII dei gestori rispetto alla normativa ARERA.

Il CCU e chiede di avere contezza degli esiti dei lavori di controllo sulle carte SII dei gestori.

Alcuni membri del CCU sottolineano poi l'importanza di una maggiore semplificazione della bolletta del servizio idrico. Il dott. Polloni spiega quali sono le maggiori difficoltà nell'addivenire alla semplificazione nei termini proposti, ma precisa che in ogni caso l'Agenzia valuterà eventuali proposte che pervenissero dal CCU sul tema.

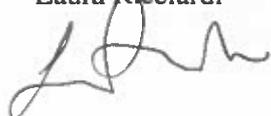
Il Dott. Polloni presenta infine il tema delle proposte pervenute all'Agenzia di modifica della periodicità di fatturazione riferita al SII a seguito della deliberazione ARERA 547/2019 del 17 dicembre 2019. Il CCU rinvia ogni valutazione dichiarando di avere bisogno di tempo per un ulteriore approfondimento.

IL CCU ringrazia i tecnici di ATRESIR presenti per gli interventi e discute brevemente sugli elementi che incidono sulla frequenza degli svuotamenti dell'indifferenziato e sulla possibilità di avviare un'indagine sulla soddisfazione dell'utenza.

La seduta termina alle ore 17.00.

Il CCU fissa la prossima riunione per il 16 giugno 2020 alle ore 14.30.

Il Segretario verbalizzante  
Laura Ricciardi



Il Coordinatore  
Rita Pareschi

