



Atto del Dirigente DETERMINAZIONE n ° 87 del 9 luglio 2015

Proposta: DAT/2015/87

Struttura proponente: AREA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO PER LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "ARSI" PER IL MONITORAGGIO DEGLI INVESTIMENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. DITTA NSI-NIER SOLUZIONI INFORMATICHE. (CIG: ZC91563BFF)

Luogo di adozione: BOLOGNA data sottoscrizione: 9 luglio 2015
data esecutività: 9 luglio 2015

IL DIRETTORE

Ing. Vito Belladonna

IL DIRETTORE

Vista la Legge Regionale 23 dicembre 2011, n. 23 “Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell’ambiente”;

vista la deliberazione n. 1/2013 della Giunta regionale dell’Emilia-Romagna avente per oggetto “Cessione a titolo gratuito della proprietà intellettuale del software per la gestione dei dati relativi agli interventi ed ai cespiti del servizio idrico integrato all’Agenzia territoriale dell’Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti”;

considerato che:

- a seguito del trasferimento del software ARSI operato dall’Amministrazione regionale con la deliberazione citata, questa Agenzia ha ritenuto necessario procedere ad un’ulteriore implementazione di funzionalità prima di renderlo operativo in conformità alla delibera stessa;
- il software è stato interamente sviluppato dalla società NSI – NIER Soluzioni Informatiche S.r.l. per la Regione Emilia-Romagna;
- con determinazione n.16 del 29 aprile 2013 è stato dato incarico alla società NSI-NIER Soluzioni informatiche avente come oggetto attività di sviluppo e la manutenzione del software applicativo per il monitoraggio degli investimenti del servizio idrico integrato denominato ARSI;
- al fine del raggiungimento dell’obiettivo di avvio del software è stato costituito un gruppo di lavoro a cui hanno partecipato anche i maggiori gestori del servizio idrico in qualità di utilizzatori principali del software;
- nel corso dell’incarico è stata evidenziata la necessità di modificare ulteriori funzioni del software rimandandole tuttavia a fasi successive all’avvio dello stesso;

visto che con delibera del Consiglio d’ambito n. 24 del 28 maggio 2015 il software ARSI è stato formalmente avviato in sostituzione delle precedenti e non omogenee modalità di rendicontazione degli investimenti del servizio idrico integrato;

ritenuto necessario ed urgente procedere ad un’ulteriore affinamento tecnico del predetto software al fine di rendere il sistema maggiormente corrispondente alle esigenze di funzionalità rappresentate dai gestori del SII;

vista la “Relazione sulla stato di avanzamento del progetto ARSI” allegata alla presente determinazione (Allegato 1), presentata dal Dirigente dell’Area Servizio Idrico Integrato e dal Responsabile di progetto incaricato in cui si evidenzia la necessità della continuità della fornitura in relazione all’unicità dell’applicativo, alla specificità della prestazione richiesta ed alla tempistica necessaria a garantire lo sviluppo del progetto nei tempi previsti;

ritenuto pertanto opportuno affidare l’incarico per lo sviluppo e la manutenzione del citato software direttamente, a norma dell’art. 15, c. 2 del Regolamento per la disciplina dei contratti e degli acquisti in economia di ATERSIR, alla ditta realizzatrice del sistema già incaricata dalla



Regione Emilia Romagna, NSI-NIER Soluzioni Informatiche S.r.l., mediante sottoscrizione del contratto Allegato 2 alla presente determinazione;

acquisita la nota del 16.06.2015, con cui la suddetta impresa ha illustrato le attività di sviluppo integrativo del software richieste per le attività a corpo per un importo pari a € 20.500,00 oltre IVA e per le attività a consumo non previste, per un importo giornaliero pari a 415,00 euro al giorno, oltre ad IVA, sino ad un massimo di 8.300,00 euro;

rilevato che la spesa per l'attività sopra descritta, pari ad € 28.800,00 al netto di IVA trova copertura nel bilancio di previsione 2015 che presenta la necessaria disponibilità;

visto il Regolamento per la disciplina dei contratti e degli acquisti in economia approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 32/2014;

visto il Regolamento di contabilità adottato con determinazione n. 8 del 5 marzo 2012 e lo Statuto dell'Agenzia approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 5 del 14 maggio 2012;

visto l'art. 183, comma 9 del T.U. n. 267/2000 ordinamento degli EE.LL.;

dato atto inoltre che, come disposto dall'art. 151, comma 4 del D. Lgs. 267/2000, la presente determinazione è esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Dirigente competente;

ritenuto che l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consente di attestarne la regolarità e la correttezza ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000

visto il Bilancio di previsione 2015 approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 11 del 30 aprile 2015;

D E T E R M I N A

1. di affidare direttamente, a norma dell'art. 15, c. 2, del Regolamento dei contratti e degli acquisti in economia di ATERSIR, l'incarico per le attività di sviluppo e di manutenzione del software applicativo ARSI a NSI – NIER Soluzioni Informatiche S.r.l., P.IVA/C.F. 03100430408 con sede in via Bonazzi 2, a Castel Maggiore (BO), per un importo complessivo di € 28.800,00 oltre ad IVA pari a € 6.336,00, per un totale di € 35.136,00 secondo le tempistiche e le modalità meglio specificate nel contratto allegato;
2. di approvare il contratto di cui all'Allegato 2 alla presente determinazione;
3. di impegnare la spesa complessiva di € 35.136,00 all'intervento 1 07 02 03 "Prestazioni di servizi", capitolo 103077/00 "Prestazioni di servizio a supporto del servizio SII" del bilancio di previsione 2015, che reca la necessaria disponibilità;
4. di dare atto che la somma necessaria per la spesa relativa all'anno 2015 troverà copertura nel bilancio del rispettivo anno;

5. di trasmettere il presente provvedimento agli uffici di competenza per gli adempimenti conseguenti.

Il Direttore
Ing. Vito Belladonna



Relazione sullo stato di avanzamento del progetto ARSI

Inquadramento del software

Il software ARSI è stato sviluppato dalla Regione Emilia-Romagna per facilitare ed uniformare il monitoraggio e la rendicontazione degli interventi del servizio idrico integrato avendo come riferimento il sistema tariffario allora vigente. La Regione, con DGR 1/2013, ha trasferito la proprietà intellettuale del software ad ATERSIR con l'obbligo d'uso anche per i gestori. Al momento del trasferimento, per quanto è noto, il software non era ancora stato testato né messo in produzione.

Attività svolte nei contratti precedenti

Contratto1 (2013).

Le attività di questo contratto furono stabilite sulla base di una prima analisi del software con l'obiettivo di avviarlo a partire dal 2014. Poiché il software, anche se non operativo, era noto alle precedenti ATO, alcuni elementi di criticità erano già stati rilevati prima del trasferimento da parte della stessa Regione.

Criticità	Soluzione prospettata	Esito
E' previsto un unico ambito regionale, questo non permette la creazioni di singoli piani degli interventi per singolo gestore	Creazione sub-ambiti (SA): ogni SA contiene i Comuni sul territorio ogni SA afferisce ad un solo Gestore ogni SA è dotato dei propri specifici Piani di interventi un comune può passare da un SA all'altro	Realizzato
Non è prevista la consuntivazione degli interventi dei titoli cumulativi (manutenzioni straordinarie)	Creazione dei micro-interventi come unità minimale rendicontabile che afferisce al contenitore	Realizzato
Non è prevista l'attribuzione di un intervento a più Comuni ai fini della definizione del cespite	Possibilità di attribuire l'intervento a più Comuni	Realizzato
Non è prevista la possibilità di trasferire le code gli interventi in un nuovo piano e l'unificazione/scomposizione degli interventi	Realizzare il trascinarsi delle code e la possibilità di unificare/scomporre gli interventi	Realizzato
I singoli ODL vengono rendicontate senza	Prevedere la rendicontazione anche economica degli ODL	Realizzato

quantificazione economica, come mero elenco afferente all'intervento principale		
Non sono previsti indicatori tecnici degli interventi (es. km rete da realizzare)	Prevedere l'introduzione di indicatori tecnici degli interventi	Non realizzato in quanto è risultato preferibile al momento dedicarsi ad altre funzionalità. Le ore uomo sono state assorbite dalle altre attività
La rendicontazione dei costi non corrisponde alla modalità di rendicontazione necessaria	Aggiornare la rendicontazione economica alla mutata realtà	Realizzato
Modifica e taratura del sistema di importazione automatica dei dati in XML dai gestori	Modifica e taratura del sistema di importazione automatica dei dati in XML dai gestori	Realizzato

Contratto2 (2014).

L'analisi approfondita svolta in sede di gruppo di lavoro con i principali gestori del servizio ha evidenziato la necessità di modificare ulteriormente il software per meglio adattarlo ai sistemi di rendicontazione in essere presso i gestori (tipicamente SAP). Per facilitare l'importazione dei dati si è inoltre deciso di modificare ulteriormente il sistema di importazione automatico in modo da renderlo disponibile anche per i gestori più piccoli in alternativa alla compilazione manuale.

Vista la complessità del lavoro da svolgere e la necessità di mettere in produzione al più presto il software che deve sostituire gli esistenti e diversi formati di rendicontazione si è deciso di tralasciare per il momento lo sviluppo di altre parti, tra cui:

- la reportistica e l'estrazione dei dati che nella configurazione attuale, pur esistenti, sono molto carenti e di fatto inutilizzabili per gli scopi dell'Agenzia;
- la gestione dei cespiti pur essendo presente nel sistema al momento non è stata indagata, anche perché questa parte è trattata anche dall'area tariffa di ATERSIR con propri sistemi di gestione ed è pertanto necessario approfondire il tema per decidere se intervenire su ARSI o meno;
- l'accesso degli utenti esistente è troppo rigido e non rispecchia le necessità di ATERSIR;
- la creazione di finestre temporali entro le quali permettere la rendicontazione dei dati non è attualmente prevista.

Criticità	Soluzione prospettata	Esito
Non è prevista la possibilità di gestire un intervento come commesse separate pur mantenendo l'unicità dell'intervento approvato.	Possibilità di indicare le commesse di un intervento approvato e rendicontarle separatamente mantenendo il collegamento con l'intervento padre. Aumento delle	Realizzato

	informazioni disponibili per singolo intervento.	
Ulteriore modifica e taratura del sistema di importazione automatica dei dati in CSV dai gestori	Modifica e taratura del sistema di importazione automatica dei dati in XML dai gestori	Realizzato
Testing e messa in produzione con trasferimento sul sistema hardware di ATERSIR e pubblicazione in Internet	Testing e messa in produzione con trasferimento sul sistema hardware di ATERSIR e pubblicazione in Internet	Realizzato
Attività realizzate non previste in contratto		
Modifiche grafiche dell'interfaccia e aggiunta di campi nelle maschere, gestione provvisoria delle credenziali per l'accesso degli utenti, importazione dei programmi degli interventi approvati.		

Attività previste nell'ambito del nuovo contratto (contratto 3).

Oltre allo sviluppo di quelle attività non realizzate nello step precedente (contratto 1) per non ritardare ulteriormente la messa in produzione del software, effettivamente avviato con la rendicontazione del primo trimestre 2105, il nuovo contratto è finalizzato anche a permettere l'utilizzo del software per la fase di produzione delle documentazioni da allegare agli atti di approvazione del programma degli interventi e per le attività di verifica delle proposte di modifica dei programmi degli interventi secondo le modalità approvate con delibera del Consiglio d'ambito n.70/2015.

La stessa delibera di Consiglio d'ambito n.24/2015 con la quale si è dato formale avvio ad ARSI come strumento formale di rendicontazione degli investimenti anticipa la necessità di prevedere le modifiche al software che il nuovo contratto intende produrre.

Nell'ambito del nuovo contratto oltre alle attività puntuali specificate in tabella è stato previsto un importo a consumo per eventuali attività non previste ma che dovessero risultare necessarie.

La parte di gestione dei cespiti è stata nuovamente tralasciata in attesa degli esiti dell'analisi in corso da parte di una consulenza fornita dall'Università di Bologna.

Criticità	Soluzione prospettata
E' necessario prevedere la possibilità di chiudere anche manualmente un intervento. Attualmente ciò avviene in maniera automatica al verificarsi di specifici eventi.	Abilitare la possibilità di chiusura manuale degli interventi
L'attuale sistema di gestione delle credenziali di accesso degli utenti (per tipologia) non è funzionale e va rivisto.	Possibilità di personalizzare per ciascun utente le informazioni che può visualizzare o su cui può operare
Il sistema di reportistica non è adeguato alle necessità. Tra queste l'attuale scheda (report) di estrazione del singolo intervento non è più in linea	Creazione di reportistiche ed estrazioni di dati in linea con le necessità di ATERSIR di produrre la documentazione per l'approvazione formale dei

con le modifiche ad oggi effettuate sulla struttura del software	programmi d'intervento ed eventuali elaborazione di dati. Aggiornamento del report sul singolo intervento.
Non è previsto un controllo sulle tempistiche di rendicontazione dei dati da parte dei gestori, attualmente qualunque dato di rendicontazione inserito può essere successivamente modificato dai gestori anche se riferito a periodi precedenti	Realizzazione di finestre temporali automatiche e manuali entro le quali permettere il caricamento e la modifica dei dati
L'attuale sistema di inserimento di allegati ai singoli interventi necessita di una maggior funzionalità	Revisione dell'interfaccia di caricamento dei file allegati
Manca la possibilità di confrontare il programma approvato con quello effettivamente realizzato in automatico con evidenziazione degli scostamenti	Necessario automatizzare il processo di confronto dei programmi approvati con quelli realizzati
Necessità di aumentare il grado di informazione strutturata sul singolo intervento	Inserimento di nuovi campi e modifica dell'interfaccia grafica

Sulla base di quanto descritto si ritiene necessaria una nuova estensione del contratto alla società NSI al fine concludere rapidamente l'avvio del software; diversamente i tempi necessari dovuti ad un eventuale subentro di un nuovo sviluppatore si allungerebbero per l'evidente necessità che avrebbe quest'ultimo di analizzare il software nello stato esistente e comprenderne tutte le logiche di funzionamento.

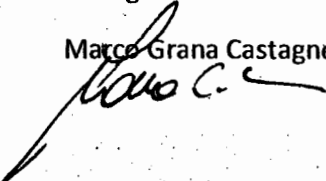
Il responsabile del progetto

Pier Luigi Maschietto



Il Dirigente

Marco Grana Castagnetti





Allegato 2 alla Determinazione 87 del 9 luglio 2015

Spett.le

NSI – NIER Soluzioni Informatiche srl

Via Bonazzi 2

Castel Maggiore (BOLOGNA)

PEC NSI@ARUBAPEC.IT

Contratto per la prestazione del servizio di sviluppo e manutenzione del software ARSI CIG ZC91563BFF

Il sottoscritto Ing. Vito Belladonna Direttore dell'Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti - ATERSIR, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 64, competente alla stipula del presente contratto in nome e per conto di ATERSIR (C.F. 91342750378), manifesta l'intenzione di avvalersi della collaborazione della Vostra Società, secondo i principi, i termini e le condizioni di seguito descritti.

Art. 1 - Oggetto della fornitura

Il presente contratto disciplina la prestazione del servizio di sviluppo e manutenzione correttiva e di assistenza del software di gestione degli investimenti denominato "ARSI" che la ditta incaricata si impegna a realizzare come di seguito specificato.

Referente interno per garantire i necessari supporti di conoscenza e la coerenza con l'intero progetto è il dott. Pier Luigi Maschietto cui la ditta incaricata dovrà rapportarsi per l'espletamento dell'incarico.

Attività "a corpo" da eseguire sul prototipo di software ARSI già sviluppato:

- a) Chiusura degli interventi manuale, senza ausilio degli eventi;
- b) Acceso utente (di qualsiasi ruolo) in sola lettura;
- c) Utenti per Gestori o Comuni multipli;
- d) Revisione Report economico: produzione con dati di piano e sub ambito;
- e) Introduzione delle finestre temporali per l'inserimento dei dati di consuntivo;
- f) Interfaccia intervento: allegati visibili "in pagina", senza popup;
- g) Report "Riepilogo intervento";
- h) Attività periodica di analisi e coordinamento del lavoro necessaria alla conduzione delle fasi di sviluppo e all'analisi delle necessità e problematiche emerse nel corso del contratto.

A tal fine si prevede un incontro mensile presso la sede di ATERSIR in cui verranno svolti:

- collaudi e approvazioni dei requisiti sviluppati nel periodo precedente;
- analisi di nuove esigenze;
- rendicontazione ad ATERSIR delle attività svolte nel mese precedente per la loro contabilizzazione.

l) Piani: confronto fra totali pianificati e rendicontati per anno.

Attività "a consumo" da eseguire su eventuale ed espressa richiesta di ATERSIR:

m) Attività di sviluppo e supporto riferita, anche se non in modo esclusivo a:

- supporto agli utenti di ARSI, nel caso fosse necessario, per formazione e assistenza nell'utilizzo del software;
- sviluppo di funzioni non riportate ai punti precedenti ed emerse successivamente all'avvio in produzione;

La ditta dovrà in ogni caso produrre:

- un ambiente preliminare del software aggiornato a scopo di test e collaudo da parte di ATERSIR accompagnato da un "documento di rilascio" nel quale saranno indicate le funzioni e le correzioni contenute nello stesso;
- a seguito di nulla osta definitivo da parte di ATERSIR la ditta contraente procederà al rilascio in produzione della versione aggiornata e collaudata del software;
- manutenzione correttiva necessaria di tutto quanto sviluppato fino al termine del presente contratto.

Art. 2 - Valore del servizio

Per lo svolgimento del suddetto incarico verrà riconosciuto un compenso complessivo di € 28.800,00 oltre ad IVA pari a € 6.336,00, per un totale di € 35.136,00 di cui:

- 20.500,00 € più IVA per 4.510,00 € per un totale di 25.010,00 € per le attività a corpo;
- 8.300,00 € più IVA per 1.826,00 € per un totale 10.126,00 € per le eventuali attività a consumo che ATERSIR si riserva di richiedere formalmente all'impresa contraente.

Il compenso si intende comprensivo di qualsiasi onere e spesa connesso allo svolgimento dell'incarico ed è ritenuto adeguato dalle parti all'attività oggetto del presente contratto.

La natura onnicomprensiva del compenso comporta che tutte le spese sostenute per l'esecuzione dell'incarico resteranno integralmente a carico della Società, senza alcun onere aggiuntivo per ATERSIR.

I prezzi di assegnazione si intendono fissi ed invariabili per l'intera durata della fornitura; il corrispettivo contrattuale dovuto è determinato sulla base del preventivo presentato dall'impresa.

Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e gli stessi sono dovuti unicamente alla ditta incaricata e, pertanto, qualsiasi terzo non può vantare alcun diritto nei confronti di ATERSIR.

Tutti gli oneri derivanti dall'esecuzione della prestazione e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

La ditta non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati.

Art. 3 - Termini di esecuzione



Le attività in oggetto dovranno essere svolte in modo concordato con ATERSIR via mail e verranno contabilizzate su base mensile, fino al raggiungimento del monte previsto. Per svolgere le eventuali attività a consumo richieste da ATERSIR si prevede un massimo di 20 giornate lavorative.

Le attività oggetto del presente contratto di manutenzione e assistenza decorreranno dal momento della messa in produzione delle modifiche al software per un anno e dovranno in ogni caso concludersi inderogabilmente entro il 31/12/2016.

ATERSIR si riserva la facoltà di verificare la regolare esecuzione di tutte le obbligazioni pattuite nel termine di trenta giorni dall'ultimazione delle stesse, da considerarsi quale "termine per l'accertamento della conformità delle prestazioni".

Art. 4 - Condizioni generali del servizio e limitazione di responsabilità

Sono a carico della ditta incaricata, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali, tutti gli oneri, le spese e i rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto del presente contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

L'impresa si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente contratto, pena la risoluzione dello stesso.

In ogni caso, il prestatore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla data del contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'impresa incaricata, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il prestatore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti di ATERSIR, assumendosene ogni relativa alea.

L'impresa si impegna ad avvalersi di personale qualificato, in relazione alle diverse prestazioni contrattuali.

ATERSIR è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale dell'impresa nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto.

Art. 5 - Obbligazioni specifiche del contraente

L'impresa si obbliga a:

- a) predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- b) nell'adempimento delle proprie prestazioni e obbligazioni, osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte dall'Agenzia;
- c) comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del contratto.

Art. 6 - Obblighi derivanti dal rapporto contrattuale

L'impresa si obbliga a realizzare l'attività oggetto del presente contratto senza avvalersi del subappalto nonché ad ottemperare a tutti gli obblighi nei confronti di eventuali propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e disciplina previdenziale, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 e 8 della L. 136/2010 e s.m., la ditta si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

L'esecuzione delle transazioni, relative al presente contratto, eseguite senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento o di incasso idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del presente contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.

Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m. i..

Il CIG è ZC91563BFF.

Art. 7- DUVRI

Oggetto prevalente del contratto è l'esecuzione di servizi da svolgersi presso sedi o uffici dell'impresa o comunque diverse dalle sedi di ATERSIR e per tutta questa parte, visto l'art 26 comma 3 bis del Dlgs 81/2008, non è stato redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (D.U.V.R.I.).

In virtù di quanto previsto al comma 11 del precedente art. 4 (presenza di personale dell'impresa presso le sedi ATERSIR), ai fini della gestione della sicurezza, in considerazione della natura del servizio professionale reso, ogni obbligo si ritiene assolto dando, in sede di prima riunione di avvio della prestazione, un'adeguata informativa su quelle che sono le procedure di emergenza dell'Ente e mostrando le vie di esodo, come da piano di emergenza interno della struttura presso cui il soggetto opererà.

Per il presente affidamento non sono pertanto individuati costi per la sicurezza non soggetti a ribasso.

Art. 8 - Penali

Per ogni giorno di ritardo o insoddisfacente esecuzione di una o più delle attività previste, verrà applicata, ad insindacabile giudizio dell'Agenzia, una penale giornaliera pari a 0,5 per mille dell'importo complessivo pattuito a compenso.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali vengono contestati per iscritto all'impresa da ATERSIR; l'impresa deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 3 (tre) dal ricevimento della stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di ATERSIR, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

ATERSIR potrà applicare penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% del valore complessivo della prestazione.

ATERSIR potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, con quanto dovuto all'impresa a qualsiasi titolo.

La ditta prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Agenzia a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso dall'adempimento dell'obbligazione per la quale la ditta si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Art. 9 - Fatturazione e pagamenti

I pagamenti del corrispettivo verranno effettuati previa presentazione di fattura elettronica secondo la seguente tempistica:

- 30% del compenso alla firma del contratto per le attività a corpo;
- 40% del compenso per le attività a corpo più il 50 % del compenso per le attività a consumo *(solo se richieste espressamente ed ufficialmente da ATERSIR)*, al 30 novembre 2015;
- 30% del compenso per le attività a corpo e 50 % del compenso per le attività a consumo *(solo se richieste espressamente ed ufficialmente da ATERSIR)*, al collaudo finale.

Le fatture elettroniche dovranno:

- riportare il CIG: ZC91563BFF;
- essere intestate e recapitate ad ATERSIR Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti, Viale Aldo Moro, 64, 40127 Bologna, Partita IVA e C.F.: 91342750378;
- essere recapitate all'indirizzo di posta elettronica certificata: dgatersir@pec.atersir.emr.it
- specificare le coordinate bancarie e il nr. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136.

Il mancato rispetto delle condizioni sopra riportate sospende i termini di pagamento.

Per i pagamenti, ATERSIR si riserva di verificare, entro trenta giorni dalla conclusione della prestazione o dello step di prestazione così come sopra individuato, la regolarità della prestazione effettuata, in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni contrattualmente previste.

I pagamenti saranno effettuati entro trenta giorni dalla data di ricevimento delle fatture.

La ditta, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note le variazioni circa le proprie coordinate bancarie; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni vengono pubblicate nei modi di legge, la ditta non può sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, l'impresa può sospendere l'esecuzione della prestazione. Qualora il contraente si renda inadempiente a tale obbligo, il contratto potrà essere risolto di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata A/R e/o PEC, da parte dell'Agenzia.

Art. 10 - Brevetti e royalties

Il prestatore del servizio dovrà garantire di essere in possesso dei brevetti, licenze o di altro titolo di legge, che lo autorizzi a produrre e vendere i beni e servizi oggetto della presente fornitura, e/o utilizzare le apparecchiature necessarie allo svolgimento dei lavori previsti nel contratto, mantenendo indenne ATERSIR da ogni azione, rivendicazione,

costi, oneri e spese che potessero insorgere o essere conseguenza di una effettiva o presunta violazione di diritti di brevetto, ivi inclusi i modelli, e di diritti tutelanti le opere dell'ingegno, relativi all'uso dei materiali e/o apparecchiature o l'impiego di metodi costruttivi o l'uso di utensili, macchine o altri mezzi di cui si avvarrà.

Art. 11 - Trasparenza

L'impresa incaricata espressamente ed irrevocabilmente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione della presente prestazione;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della prestazione stessa;
- c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione della presente prestazione rispetto agli obblighi con essa assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.
- d) si impegna a non svolgere per il periodo di vigenza del presente contratto ulteriori incarichi presso i Gestori del Servizio Idrico della Regione Emilia Romagna e qualsiasi altra attività incompatibile con l'attività istituzionale di ATERSIR e/o possa danneggiarne l'immagine.

Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero l'impresa non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata della presente prestazione, la stessa si intende risolta di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., per fatto e colpa della ditta medesima, che è conseguentemente tenuta al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

Art. 12 - Riservatezza

L'impresa ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del servizio.

L'obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Agenzia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che la ditta incaricata è tenuta a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

L'impresa può citare i termini essenziali del contratto nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione della stessa a gare e appalti, previa comunicazione all'Agenzia delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

L'impresa si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 13 - Risoluzione del contratto

A prescindere dalle cause generali di risoluzione dei contratti, ATERSIR potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'impresa con raccomandata A/R o PEC, nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente contratto.

In ogni caso ATERSIR può risolvere di diritto il contratto nei seguenti casi:

- a) reiterati e gravi inadempimenti imputabili alla ditta, comprovati da almeno 3 (tre) documenti di contestazione ufficiale;
- b) qualora la ditta abbia accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura percentuale massima del 10 %;
- c) nel caso di reiterate sospensioni e/o rallentamenti nell'esecuzione delle attività affidate non dipendenti da cause di forza maggiore;
- d) accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'impresa;
- e) violazione delle norme in materia di subappalto, cessione del contratto e dei crediti;
- f) in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- g) qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte.

In tutti i predetti casi di risoluzione l'Agenzia ha diritto di procedere nei confronti dell'impresa per il risarcimento del danno.

Art. 14 – Recesso

L'Agenzia ha diritto, nei casi di giusta causa, di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi alla ditta incarica con lettera raccomandata A/R e/o PEC.

L'Agenzia ha diritto, altresì di recedere per sopravvenienza, durante l'esecuzione del contratto, di una convenzione stipulata da Consip spa a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle del contratto stipulato, ai sensi dell'art. 1 comma 13 del D.l n. 95/2012.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) la perdita dei requisiti minimi richiesti per la prestazione di servizi a favore di PP.AA. e, comunque, di quelli previsti per contrarre con la P.A.;

Dalla data di efficacia del recesso, la ditta incaricata deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per ATERSIR.

In caso di recesso, la ditta ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671. Cod. Civ..

Art. 15 - Cessione di contratto e di credito

E' fatto assoluto divieto alla ditta di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità delle cessioni stesse, salvo quanto previsto dall'art. 116 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i..

E' fatto assoluto divieto inoltre di cedere a terzi i crediti del presente servizio, salvo quanto previsto dall'art. 117 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i..

In caso di inadempimento da parte dell'impresa degli obblighi di cui ai precedenti commi, ATERSIR ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Art. 16 - Danni, responsabilità civile.

L'impresa assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto dell'impresa stessa quanto di ATERSIR e/o di terzi, in virtù della prestazione, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili.

Art. 17 - Codice di comportamento

Ai sensi dell'art. 2 comma 3 del DPR 16 aprile 2013 n.62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", ATERSIR estente, per quanto compatibili, gli obblighi di condotta previsti nel suddetto codice ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell'amministrazione.

Pertanto l'impresa e i suoi collaboratori sono tenuti ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, le disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al DPR n. 62/2013 pubblicato sul sito istituzionale di Atersir-sezione amministrazione trasparente.

In caso di violazione delle disposizioni di cui al DPR 62/2013, ATERSIR si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

Art. 18 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento

Con il perfezionamento del rapporto contrattuale relativo al servizio in oggetto, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione della prestazione medesima, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.

I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ssgg. Del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Art. 19 - Oneri fiscali e spese contrattuali

Il contratto relativo al servizio in argomento viene perfezionato nella forma della scrittura privata.

Sono a carico dell'impresa gli oneri anche tributari e le spese contrattuali relative alle prestazioni ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle notarili, bolli, carte bollate, tasse di registrazione, ecc. ad eccezione di quelle che fanno carico ad ATERSIR per legge (IVA ed eventuali oneri previdenziali).

Art. 20 - Foro competente

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra l'impresa e ATERSIR sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

Firma per accettazione
del titolare o legale rappresentante
dell'impresa

F.to digitalmente

Per ATERSIR
Il Direttore - Ing. Vito Belladonna

F.to digitalmente

**Impegno di spesa anno 2015 nr. 143/1 del 09/07/2015
assunto nel 2015 per Euro 35.136,00**

CIG: ZC91563BFF ESTENSIONE DELLA PRESTAZIONE DI SERVIZI PER LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO ARSI. DITTA NSI-NIER SOLUZIONI INFORMATICHE

	Previsione		Stanziamiento attuale	Impegni assunti	Disponibilità residua
Codice bilancio: 1 07 02 03	2015	2015	653.972,74	414.894,74	239.078,00
Capitolo / Articolo: 103077 00	2015	2015	302.242,00	288.164,00	14.078,00

Intervento: 1 07 02 03 PRESTAZIONI DI SERVIZI
Voce economica: 1 03 00
Codice gestionale: 1306 Altri contratti di servizio
Capitolo: 103077 PRESTAZIONI DI SERVIZIO A SUPPORTO DEL SERVIZIO SII

Articolo: 00 PRESTAZIONI DI SERVIZIO A SUPPORTO DEL SERVIZIO SII

C.d.R.:
C.d.G.:
Progetto: 2.01 REGOLAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI AMBIENTALI
Conto: Altri servizi

Bilancio D.lgs.2011/118: Miss. 09 Prg. 04 Tit. 1 Macr. 03 Conto finanz. U.1.03.02.99.000

Atto autorizzativo

determinazione dirigenziale numero 2015/87 del 09/07/2015

Emittente: .
Proponente: .

Variazioni:	0,00	Assestato:	35.136,00
Ordinato:	0,00	Buoni emessi:	0,00
Liquidato:	0,00	Disponibilità:	35.136,00
Pagato:	0,00	Disponibilità:	0,00
		Residuo:	35.136,00

Tipo e/s: 00000

Stat.3: 0000

Non specificato

Stat.4: 0000

Non specificato

Stato: D

Definitivo

Competenza:

Dal 01/01/2015 al 31/12/2015

Fornitore:

Acc.correlato:

Investimento:

Finanziamento:

Visto, si certifica la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa - Art. 151, comma 4, D.Lgs. 18/08/2000 n. 267

Stampato il 09/07/2015

IL DIRETTORE Ing. Vito Belladonna

