

Concorso pubblico per Dirigente Area Regolazione

Prova informatica

Dato il data base Concorso_regolazione_DB_19 sul
desktop,
creare una tabella per dare evidenza della produzione
pro capite ("RSU Pro-capite") distinta per cluster e per
gestore.

Salvare il risultato in un foglio dello stesso file
rinominandolo con il vs cognome.



Concorso pubblico per Dirigente Area Regolazione

Prova orale

1. Il ruolo dirigenziale (in generale e quello specifico) prevede un articolato sistema di relazioni interne ed esterne. Le delinei e rappresenti come sarebbero esercitate dal candidato evidenziando eventuali aspetti positivi e negativi
2. Il Dirigente dell'area Servizio gestione rifiuti urbani ha adottato un provvedimento che rientra invece nella sua sfera di competenza. Peraltro il provvedimento non è conforme alla normativa. Come agisce?
3. Ci racconti un episodio nel quale ha spiegato ad un collaboratore il significato di una politica aziendale difficile da accettare. Di cosa si trattava? Come si è accorto che il collaboratore non la "digeriva"? Cosa ha fatto o detto per convincere il collaboratore? Cosa le ha fatto capire di essere riuscito nell'intento? Quali erano esattamente le difficoltà del problema?



A circular stamp with the text "AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI" is stamped over a handwritten signature in blue ink. Below the signature, there are additional handwritten initials "MS" and another signature.

Concorso pubblico per Dirigente Area Regolazione

Prova orale

1. Il ruolo dirigenziale (in generale e quello specifico) prevede un articolato sistema di relazioni interne ed esterne. Le delinei e rappresenti come sarebbero esercitate dal candidato evidenziando eventuali aspetti positivi e negativi
2. La mettono a capo di un nuovo servizio. Deve gestire 6 collaboratori. Il responsabile precedente aveva dato una impostazione rigorosa della gestione del tempo e dei compiti basata sul dettagliato resoconto delle attività, con i relativi tempi, svolte nel corso della giornata.

Quali azioni pensa di compiere per decidere di confermare o trasformare la gestione del tempo e delle attività dei suoi collaboratori?

- Prendere informazioni dall'ex responsabile
- Colloquio individuale con i 6 collaboratori
- Riunione con tutto il gruppo

Individui un vantaggio e uno svantaggio per ciascuna di queste alternative

3. Viene a sapere, per vie informali, che alcuni suoi collaboratori si sono rivolti al Direttore lamentandosi di alcuni suoi atteggiamenti nella gestione del gruppo. Cosa pensa in quel momento? Cosa decide di fare? Quali comportamenti metterebbe in atto?



WAREG

President's message



The application of economic regulation theory and tools to the water sector is relatively new in most European countries. It is only after the year 2000 that, with few exceptions, new regional and national authorities were created or received new competencies to supervise the efficiency and the quality of water and wastewater services in Europe.

In the same year, a Directive was adopted by the European Parliament and the Council of the European Union to establish a single framework for Community action in the field of water policy; the so-called EU Water Framework Directive, set target standards to protect water resources and to promote their efficient usages.

Today, the water resources of our Continent are protected also by other European Directives and Regulations, that however need to be adapted to the pressing challenges, from climate change to water availability. In fact, universal access to water can be hampered not only by "natural" incidents like droughts or floods, but also by "structural" factors, like the poor conditions of water infrastructures or the inadequacy of water services.

In WAREG, the European Association of public Authorities with supervisory and tariff-setting powers on the drinking water and wastewater sectors, we are aware that access to water is not only a right, but also an essential service for the almost 330 million citizens under the supervision of our Members. As regulators, we also know that the provision of high-quality drinking water and wastewater services depends on high capital and operational costs that need to be recovered, whether through tariffs, taxes or transfers, at economically affordable prices for households.

2 The decisions on final prices for water services are often taken by local institutions, and they are influenced by the governance arrangements in place at the national or the regional level. In WAREG, we exchange best practices on the different regulatory tools used in Europe to balance the needs of the customers and the water industry, while promoting innovation and environmental sustainability.

I am glad to launch the WAREG report series, aimed at informing water sector experts and stakeholders. European Institutions and International Organisations on the role of water regulatory agencies vis-à-vis the EU water policy, the water industry, the customers and the preservation of water resources.

I invite you to read all our publications at www.wareg.org.

Andrea Guerrini

Board Member,
Italian Regulatory Authority for Energy,
Networks and Environment (ARERA)
and WAREG President

1