

Gestione dei rifiuti urbani ed assimilati nel bacino territoriale di Bologna



Allegato B.3 al Disciplinare Tecnico Standard Minimi Prestazionali relativi agli Ecosportelli

Il presente allegato ha lo scopo di definire le prestazioni minime da garantire relativamente all'apertura degli uffici di relazione col pubblico, denominati Ecosportelli, di cui all'Art. 46 del Disciplinare Tecnico.

Nel territorio di Bologna dovranno essere attivi almeno 15 Ecosportelli, dei quali almeno uno nel Comune di Bologna e uno nel Comune di Gaggio Montano, ed i restanti distribuiti in altri Comuni in posizioni baricentriche rispetto al bacino di affidamento in modo da garantire la massima capillarità e fruibilità da parte di tutti i cittadini serviti.

L'orario di apertura complessivo dei 15 Ecosportelli dovrà essere di almeno 250 ore/settimana, e dovranno essere distribuite tra i diversi uffici, nonché nei giorni della settimana (da lunedì a sabato) in modo proporzionale agli utenti previsti.

Si sottolinea che i suddetti standard prestazionali sono da ritenersi minimi e non dispensano gli offerenti dall'effettuare, nel formulare la propria offerta tecnica, le opportune verifiche al fine di garantire anche l'osservanza degli standard qualitativi minimi descritti nello schema di Carta del Servizio di cui all'Allegato E del Disciplinare Tecnico, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i tempi massimi di attesa agli sportelli, i giorni e le fasce orarie di apertura.