

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)
COMUNE DI PIANORO
ANNO 2019**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

Dicembre 2018

Sommario

| | |
|--|----|
| Sommario | 2 |
| 1. Modello gestionale ed organizzativo..... | 3 |
| 2. Popolazione e Territorio | 4 |
| 2.1. Popolazione residente ed Utenza servita | 4 |
| 2.2. Analisi territoriale | 4 |
| 3. Livelli di qualità del servizio di raccolta | 6 |
| 3.1. Panoramica servizi di raccolta | 6 |
| 3.2. Sistema di raccolta territoriale | 6 |
| 3.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) | 7 |
| 3.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati a Utenze Target | 8 |
| 3.5. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche | 9 |
| 3.6. Raccolta rifiuti abbandonati | 9 |
| 3.7. Sistemi di raccolta secondari | 9 |
| 3.8. Centri di Raccolta (CdR) | 10 |
| 3.9. Hergo Ambiente | 11 |
| 4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento..... | 12 |
| 4.1. spazzamento meccanizzato e misto | 12 |
| 4.2. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre | 12 |
| 5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti | 13 |
| 5.1. Compostaggio domestico | 13 |
| 5.2. Progetto Cambia il Finale..... | 13 |
| 5.3. Sulle tracce dei rifiuti..... | 14 |
| 5.4. Settimana europea di riduzione dei rifiuti..... | 14 |
| 5.5. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo | 15 |
| 6. Servizio di contatto con l'utenza | 16 |
| 6.1. Call center..... | 16 |
| 6.2. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet | 16 |
| 6.3. Sito Internet..... | 17 |
| 6.4. App MyHera..... | 17 |
| 7. Dettaglio progetti per l'anno 2019 | 18 |
| 8. Rateizzazione costi di avvio | 19 |
| 9. Investimenti..... | 20 |
| 10. Allegati..... | 21 |

1. Modello gestionale ed organizzativo

L'ex-ATO 5 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Bologna) assorbita da **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società HERA S.p.A. una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 20/12/2004, aveva la durata di 10 anni con decorrenza dal 20/12/2001 e scadenza 19/12/2011, successivamente prorogata fino al 20/12/2014.

Come disciplinato dalla Convenzione suddetta, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

In riferimento alla nuova procedura di Atersir per la definizione del percorso approvativo dei PEF 19 e anni seguenti (Determina CAMB 56/2018), **allo stato attuale Atersir ha assunto la Determina del valore di subentro e non è stata bandita una procedura di gara.**

Come previsto dalla citata delibera, l'importo totale degli investimenti previsti per il 2019 per sostituzioni e manutenzione, esclusi i nuovi progetti, non supera il 10% del valore storico degli investimenti indicati nella determina del valore di subentro.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- **RACCOLTA RIFIUTI:** servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- **SPAZZAMENTO STRADALE:** servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- **ALTRI SERVIZI:** servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- **SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI:** operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito da Hera S.p.A. attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali-DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte srl. per la gestione di mezzi e contenitori.

L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. Il comune di Pianoro fa parte dell'Area Bologna-Imola e del Distretto Comuni Limitrofi.

La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della holding Hera S.p.A..

2. Popolazione e Territorio

2.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (dati al 01/01/2018) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani e Assimilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera (dati al 01/01/2018).

| Comune di Pianoro | n. |
|-------------------------|--------|
| Abitanti residenti | 17.503 |
| N Utenze Domestiche | 8.052 |
| N Utenze Non Domestiche | 591 |

2.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Pianoro presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di seguito le zone individuate che compongono il Comune di Pianoro:

Zona Centro Storico

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: Difficile viabilità causa l'esigua ampiezza delle strade e per la sosta dei veicoli. In tale zona si necessita di mezzi di bassa portata, ridotte dimensione e di agile guida.

Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliari e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Forese

area territoriale: pianeggiante, si estende verso nord;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali e collinari;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Collinare/montana

area territoriale: collinare, si estende verso sud;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa.

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggianti periferiche;

- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliari, in genere attinenti alle utenze produttive;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata.

3. Livelli di qualità del servizio di raccolta

3.1. Panoramica servizi di raccolta

Nel Comune di Pianoro è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

- sistema di raccolta territoriale , rivolto prevalentemente alle utenze domestiche e alle piccole utenze non domestiche diffuse nel territorio;
- sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
- sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche;
- raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
- sistemi di raccolta secondari, sistemi complementari a quelli precedenti;
- Centri di raccolta (CdR): Tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

3.2. Sistema di raccolta territoriale

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene tramite contenitori stradali. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Pianoro diversi contenitori con capacità che variano, per i cassonetti, da 1500lt a 3.200lt, mentre per le campane stradali da lt. 2200 a circa lt. 3000.

| Descrizione Servizio | Frequenza Media | Mezzo di Raccolta | Tipologia | Volume | Numero |
|----------------------|-----------------|---------------------|------------|----------------------|--------|
| RR indifferenziato | 1/7 | laterale | cassonetto | Da lt 1700 a lt 3200 | 3 |
| RR indifferenziato | 2/7 | laterale | cassonetto | lt 1700 | 2 |
| RR indifferenziato | 3/7 | laterale | cassonetto | Da lt 1500 a lt 3200 | 206 |
| RR indifferenziato | 4/7 | laterale | cassonetto | Da lt 2400 a lt 3200 | 92 |
| RR indifferenziato | 6/7 | laterale | cassonetto | lt 3200 | 3 |
| RR indifferenziato | 7/7 | laterale | cassonetto | Da lt 1700 a lt 3200 | 9 |
| RR carta | 2/7 | laterale | cassonetto | lt 3200 | 25 |
| RR carta | 1/7 | laterale | cassonetto | lt 3200 | 123 |
| RR organico | 2/7 | laterale | cassonetto | Da lt 1500 a lt 1700 | 76 |
| RR organico | 1/7 | laterale | cassonetto | Da lt 1500 a lt 1700 | 69 |
| RR plastica | 2/7 | laterale | cassonetto | lt 3200 | 25 |
| RR plastica | 1/7 | laterale | cassonetto | lt 3200 | 116 |
| RR vetro e lattine | 1/20 | Autocarro con ragno | campana | Da lt 2200 a lt 3000 | 138 |

| | | | | | |
|--------------------|------|----------|------------|---------|---|
| RR vetro e lattine | 1/20 | laterale | cassonetto | lt 3200 | 5 |
|--------------------|------|----------|------------|---------|---|

A partire dal mese di luglio del 2012, nella frazione di Rastignano del Comune di Pianoro, è stato introdotto un sistema di chiusura applicato sui cassonetti dell'indifferenziato denominato "a calotta", che consente di limitare i conferimenti dell'utenza. Tale tecnologia è stata applicata su circa 24 contenitori.

Nel servizio è compresa la gestione e la manutenzione del parco cassonetti adibito al servizio per garantirne la loro efficienza.

Modalità di raccolta:

Il servizio di raccolta e svuotamento dei cassonetti stradali avviene mediante monop operatori, automezzi a carico laterale con il solo autista.

Il servizio di raccolta e svuotamento delle campane stradali avviene mediante autocarro con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura, con squadra composta dal solo autista.

Lavaggio/sanificazione dei cassonetti:

L'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti dell'indifferenziato è assicurata con il lavaggio interno a caldo dei cassonetti stessi. La pianificazione dei lavaggi è stata condivisa con ex-ATO5 con frequenza di 10 interventi all'anno.

L'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti della frazione organica è assicurata con il lavaggio interno a caldo dei cassonetti stessi. La pianificazione dei lavaggi è stata condivisa con ex-ATO5 con frequenza di 10 interventi all'anno.

Il servizio comprende tutte le attività accessorie che garantiscono l'efficienza dei contenitori (allocazione, manutenzione, sostituzione, ecc.).

Al contrario la predisposizione degli idonei spazi fisici (piazze, segnaletica, tombatura fossi, arredo urbano, ecc.) è di competenza del Comune.

3.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)

Servizio di raccolta domiciliare dedicato alle utenze domestiche e non domestiche ubicate nelle vie Montelungo e Del Sasso ai confini con il comune di Sasso Marconi. Tale servizio ha coinvolto 120 utenze ed è stato attivato nell'agosto 2013. A tali utenze, sia domestiche sia commerciali, HERA S.p.A. ha fornito un kit composto da contenitori con cui raccogliere il rifiuto organico e una fornitura di sacchi a perdere per la raccolta di carta, plastica, vetro e sacchi rossi per la raccolta del rifiuto indifferenziato da reintegrare presso l'URP comunale e presso il Centro di Raccolta.

Con l'inizio del 2018 si è variata la modalità di raccolta del vetro con sistema domiciliare nella zona di via Montelungo, che è allineata all'analogo servizio svolto nel comune di Sasso Marconi.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare (zona Montelungo):

| Rifiuto | Tipo utenza | Frequenza | Contenitore |
|-------------------|-------------|--------------------------|----------------------------------|
| Indifferenziato | UD e UND | 1/7 – martedì | Sacco rosso |
| Carta | UD e UND | 1/14 – mercoledì | Sacco 60 litri |
| Plastica | UD e UND | 1/14 – mercoledì | Sacco 110 litri |
| Organico | UD e UND | 1/7 – lunedì | Bidoncino 30 litri |
| Vetro e lattine | UD e UND | 1/30 - sabato | Bidoncino 30 litri |
| Sfalci e potature | UD e UND | 2° e 4° venerdì del mese | Sacco 80 litri più fascine sfuse |

Nel corso dell'anno 2016 il servizio di raccolta sfalci e potature è stato implementato con una aggiunta di 6 int/anno da effettuare nei periodi di maggior produzione di tale rifiuto.

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori per mezzo o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello vasca, Porter, costipatore) con l'ausilio di 1 o 2 operatori e con braccio caricatore per le potature.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

A fine anno 2015 è stato attivato analogo servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze domestiche e non domestiche, ad esclusione della raccolta del vetro che è rimasta territoriale con contenitori a campana, in accordo con il comune di San Lazzaro di Savena (pap Ponticella), nella zona di via Buoizzi ed esteso nell'anno 2016 fino alla località Montecalvo, per un totale di 225 utenze. Il nuovo servizio ha raggiunto oltre 320 famiglie e la modalità di raccolta segue il medesimo calendario degli svuotamenti del pap della zona Ponticella per le filiere del rifiuto indifferenziato, carta, plastica e organico.

Di seguito la tabella riepilogativa di riferimento della raccolta domiciliare (zona Montecalvo-Buoizzi):

| Rifiuto | Tipo utenza | Frequenza | Contenitore |
|-------------------|-------------|--|--|
| Indifferenziato | UD e UND | 1/7 - venerdì | Bidoncino 30 litri, bidone 120/240 litri |
| Carta | UD e UND | 1/14 – mercoledì | Sacco 60 litri |
| Plastica | UD e UND | 1/14 – mercoledì (periodo invernale) 1/7 – mercoledì (periodo estivo: giugno, luglio, agosto e settembre) quando prevista carta viene effettuato il martedì | Sacco 110 litri |
| Organico | UD e UND | 2/7 – lunedì e giovedì | Bidoncino 30 litri, bidone 120/240 litri |
| Sfalci e potature | UD e UND | martedì (date concordate) | Sacco 80 litri più fascine sfuse |

Il servizio di raccolta per il rifiuto vetro e lattine è svolto mediante raccolta stradale tramite conferimento presso campane stazionarie dislocate nel territorio (Montecalvo – Buoizzi)

3.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati a Utenze Target

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di cartone significativa.

Tale servizio è stato attivato nel 2008.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare:

| Rifiuto | Frequenza | Contenitore | Utenze interessate |
|---------|---------------|------------------|--------------------|
| Cartone | 1/7 – giovedì | Deposito a terra | Utenze commerciali |

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello vasca, Porter, costipatore) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

3.5. **Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche**

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle Stazioni Ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con l'URP Comunale o su segnalazione degli operatori in servizio sul territorio.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc);
- sfalci e potature da giardino (scarti di giardinaggio, tronchi, ecc.).

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente e autocarro con pedana utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti/vegetali posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione.

3.6. **Raccolta rifiuti abbandonati**

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico, il servizio di raccolta necessita di un servizio integrativo specifico concordato con l'Amministrazione Comunale, oltre al normale servizio di spazzamento descritto nel capitolo successivo.

Per limitare il fenomeno degli abbandoni sono attivi: sistemi di video sorveglianze, auto civetta, convenzioni con GEV ed ecovolontari.

3.7. **Sistemi di raccolta secondari**

- Raccolta Oli vegetali

Raccolta stradale con n. 4 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti che vengono svuotati con cadenza mensile, oltre al conferimento presso i Centri di Raccolta (CdR) di Hera.



- Raccolta Tessili

Raccolta stradale con n. 14 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti con servizio di svuotamento a frequenza media settimanale. Il servizio viene ora gestito in modo da valorizzare gli abiti usati che vengono raccolti, pertanto gli introiti, al netto dei costi operativi, verranno riportati a scalare nel Piano Economico Finanziario.



- Raccolta Toner con Eco-box

Servizio attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta (CdR) di Hera.

3.8. Centri di Raccolta (CdR)

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

Il rifiuto conferito presso i CdR viene trasportato agli appositi impianti di trattamento/smaltimento.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

In allegato è presente l'elenco dei CdR utilizzabili dagli abitanti del Comune, con indirizzo, orari di apertura e elenco dei rifiuti conferibili.

3.9. Hergo Ambiente

Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi e i km "spazzati", i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento sono distinguibili in:

| FREQUENZE DI SERVIZIO DI SPAZZAMENTO | | |
|--------------------------------------|---------|---------------------|
| Servizio di riferimento | Zona | N° interventi annui |
| Spazzamento manuale | mercato | 52 |
| Spazzamento misto | centro | 52 |
| Spazzamento misto | forese | 26 |

4.1. spazzamento meccanizzato e misto

Il servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria.

La squadra base è composta da spazzatrice (di norma aspirante media compatta) , autista e operatore a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato di soffiatore.

- Centro con frequenza 1/7 salvo un turno di sospensione ciclico per singolo percorso;
- Periferia con frequenza 1/14;

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi i seguenti servizi di pulizia accessori e complementari:

- Servizio di svuotamento cestini sul tutto il territorio comunale: Attività svolta all'interno della stessa frequenza dello spazzamento misto;

| CESTINI GETTACARTA | | | |
|--------------------|-----------------------|----------------------|----------|
| Proprietà | N° cestini gettacarta | N° svuotamenti annui | N. prese |
| Comune | 138 | 52 | 7.176 |
| Totale | 138 | 52 | 7.176 |

- piccole bonifiche e pulizia nel territorio: su segnalazione del Comune con riferimento agli abbandoni su suolo pubblico;
- pulizia mercati : Viene effettuata la pulizia del mercato settimanale del mercoledì;
- pulizia isole ecologiche: il servizio coinvolge tutto il territorio. Il servizio è compreso all'interno dello spazzamento misto.

4.2. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del Comune di Pianoro su specifica richiesta dell'Amministrazione Comunale.

Eventi:

- pulizia post manifestazione di commemorazione: pulizia e raccolta rifiuti e ornamenti a seguito di giornate di commemorazione (Tutti i Santi, Festa della Repubblica, etc..). Gli interventi straordinari di pulizia sono congiuntamente concordati con il Comune.
- pulizia e raccolta post manifestazione degli eventi "Buskers" e Carnevale
- Festa di Ferragosto;
- Festa Estate Ragazzi Montecalvo;

5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

5.1. Compostaggio domestico

Il “compostaggio domestico” è il processo di trasformazione del rifiuto organico, degli sfalci d’erba e delle piccole potature in compost, condotto direttamente dall’utente nel proprio cortile di casa. Il progetto di compostaggio domestico è proseguito nel corso degli anni con la consegna su richiesta di numerose compostiere domestiche.

Previa compilazione di apposita modulistica, vengono attribuiti sconti (qualora previsto) sulla quota variabile della bolletta rifiuti per i cittadini virtuosi che attuano tale buona pratica.

| Comune di Pianoro | |
|-------------------|-----|
| n. compostiere: | 858 |



La consegna della compostiera avviene previa domanda presso il Comune di Pianoro.

Con delibera regionale DGR 2218/2016 è stato approvato il nuovo metodo standard regionale per la determinazione della % RD dei rifiuti urbani e assimilati.

Tra le altre novità, la nuova delibera introduce la possibilità di considerare il compostaggio domestico nella quota di percentuale della raccolta differenziata, se vengono soddisfatti alcune condizioni:

- Regolamento comunale che disciplina il compostaggio domestico;
- L’utente deve avere firmato un’autocertificazione sull’uso delle compostiere e accettare i controlli;
- Sono considerate solo compostiere o altri metodi di compostaggio (cumuli, fosse, buche) di utenze domestiche che usufruiscono di agevolazioni tariffarie;
- Il comune o altro ente delegato deve fare controlli annui su almeno il 5% delle compostiere;
- Ai fini del calcolo della % RD, Per ogni compostiera sono considerati 1000 kg/mc/anno di rifiuto organico.

5.2. Progetto Cambia il Finale

Attraverso questo progetto, promosso da Hera in collaborazione con Last Minute Market, è possibile evitare che un bene ancora in buono stato diventi un rifiuto e perseguire obiettivi di responsabilità sociale finalizzati alla ricerca di un nuovo approccio ai vecchi concetti di consumo e di rifiuto.

Per donare beni ingombranti in buono stato, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Hera sarà possibile prenotare il ritiro gratuito da parte di cooperative sociali/associazioni/enti no profit , che se possibile (verificata la loro disponibilità e le condizioni per il ritiro del materiale), recupereranno il bene per dargli una “seconda vita”, favorendone il riutilizzo.

Il ritiro del bene, al piano terra, su suolo pubblico e accessibile agli automezzi pesanti, è gratuito. Nel caso siano richiesti servizi aggiuntivi (ritiro al piano, smontaggio mobili, ecc.), le cooperative sociali/associazioni/enti no profit coinvolti potrebbero chiedere un contributo a copertura dei propri costi.

L’elenco delle ONLUS convenzionate è disponibile su www.gruppohera.it/cambiailfinale.



5.3. **Sulle tracce dei rifiuti**

«Sulle tracce dei rifiuti» è un report pubblicato da Hera annualmente sui dati consolidati dell'anno precedente. Con questo documento si vuole mostrare agli stakeholder in quali quantità e con quale qualità sono stati raccolti i rifiuti, divulgare e rafforzare la sensibilità sulla correttezza della raccolta differenziata e la corretta destinazione dei materiali raccolti. Il report è un esempio di trasparenza verso l'utenza poiché riporta uno per uno tutti gli impianti e le piattaforme CONAI in cui Hera avvia a effettivo recupero tutti i materiali raccolti. Questa linea è stata definita nella strategia di comunicazione del progetto per mettere al centro dell'attenzione l'educazione civica, sociale e ambientale.

Inoltre consente di confrontare i risultati ottenuti da Hera con gli obiettivi europei in materia di economia circolare; tracciare e monitorare la filiera del riciclo; fornire la garanzia dell'avvenuto recupero della raccolta differenziata; rispondere a eventuali dubbi sul recupero effettivo dei materiali; rendere trasparente il processo che segue l'impegno quotidiano di ogni cittadino nella raccolta differenziata.



Lo studio Sulle tracce dei Rifiuti è stato divulgato tramite una sezione apposita del sito internet del Gruppo, sul Portale Interno dei dipendenti, tramite newsletter e con consegna diretta agli sportelli in cui viene ricevuto il pubblico.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/raccolta_differenziata/

5.4. **Settimana europea di riduzione dei rifiuti**

Come tutti gli anni Hera aderisce alla «Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti» tenutasi quest'anno in tutta Europa dal 17 al 25 novembre 2018. Il tema del 2018 è sulla "Prevenzione dei rifiuti pericolosi".

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI



SETTIMANA EUROPEA
PER LA RIDUZIONE
DEI RIFIUTI

5.5. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo

“La Grande Macchina del Mondo” il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate “l’ItinHerario invisibile” e “Un pozzo di scienza”, copre scuole di ogni ordine e grado dell’intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de “La Grande Macchina del mondo” è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d’età e con l’attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

6.1. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare) ad esclusione dei servizi di raccolta ingombranti descritti nel paragrafo 3.5.

6.2. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per i OS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.

Per saperne di più è possibile consultare il sito www.ilRifiutologo.it.





Cerca un rifiuto per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**



Trova le **stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI)



Scatta una foto e segnala problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade...)



Il Rifiutologo non è solo una App ma anche un sito web a tua disposizione.

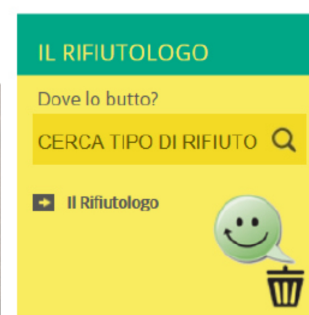
Bastano pochi clic per trovare tutte le informazioni sul conferimento dei rifiuti nel tuo comune oltre a video e curiosità sulla raccolta differenziata.

6.3. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:

http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html

Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.



6.4. App MyHera

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.

7. Dettaglio progetti per l'anno 2019

Per l'anno 2019 si prevede di intraprendere il progetto presentato nel PEF 18 ma posticipato all'anno 2019 (ipotesi dal mese di febbraio) in quanto si è reso necessario integrare i lavori previsti inizialmente con una variante in corso d'opera per l'ulteriore adeguamento dell'impianto fognario della struttura, come richiesta dall'Amministrazione Comunale in data 28 giugno 2018, ed approvata con determinazione n.659 del 25.7.2018.

Entro i primi mesi del 2019 è previsto il passaggio della gestione del Centro di Raccolta ubicato a Pianoro, località Pian di Macina, via del Savena, attualmente gestito dal Comune, a Hera. La gestione di Hera prevede un aumento dell'orario di apertura, a regime, dalle attuali 10 ore a 16 ore settimanali e la conduzione del Centro di Raccolta da parte di due operatori. La gestione del Centro di Raccolta comprende inoltre il noleggio di cassoni scarrabili ed elettrocompattatori per la raccolta dei rifiuti, l'organizzazione dei trasporti per il ritiro dei rifiuti raccolti e la manutenzione del Centro di Raccolta.

Il CdR sarà dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

8. Rateizzazione costi di avvio

Per il Comune di Pianoro non sono previste rate per progetti precedenti all'anno 2019.

In relazione al progetto descritto nel capitolo precedente in accordo con l'Amministrazione i costi di avvio saranno sostenuti nell'anno 2019 per un importo di € 12.491.

9. Investimenti

Con determina n. 37 del 10 marzo 2017 Atersir ha deliberato la consistenza dei beni del gestore uscente e determinato il valore di subentro a seguito di procedura di gara.

L'evoluzione dei servizi rispetto alla situazione fotografata in tale atto e la necessità di mantenere una dotazione aggiornata e adeguata (qualitativamente e numericamente) di contenitori, mezzi e attrezzature hanno comportato l'esigenza di effettuare nuovi investimenti, sia per nuovi progetti che per manutenzione e/o sostituzione delle dotazioni esistenti.

Nella seguente tabella si riporta l'elenco degli investimenti effettuati, coerente con la Tab A prevista dalla Delibera CAMB n.56/2018 riportante la nuova procedura per la redazione dei PEF.

| Descrizione | Quantità | Costo unitario | Costo Totale Investimento | Aliquota ammortamento (%) | Ammortamento 2019 | Nuovo Servizio / sostituzione |
|---|-----------|----------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Stima costi Potenziamento CDR per presa in carico da Comune | 1 | 250.000,00 | 250.000 | 5,0% | 6.250 | Nuovo Servizio |
| Allestimento CDR - Cassoni scarrabili mc.15/25 con coperchio idr. | 10 | 6.000,00 | 60.000 | 8,3% | 2.499 | Nuovo Servizio |
| Allestimento CDR - Cassoni elettrocompattatori | 1 | 18.000,00 | 18.000 | 8,3% | 750 | Nuovo Servizio |
| Totale | 12 | | 328.000 | | 9.499 | |

10. Allegati

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta (CdR) ed elenco dei rifiuti conferibili

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

DESCRIZIONE IMPIANTO

ALFAREC S.R.L.
 ASA SCPA DISCARICA PER RIFIUTI NON PERICOLOSI
 B. & T.A. S.R.L. UNIPERSONALE BONIFICA TRATTAMENTI AMBIENTAL
 C.A.R. S.R.L.
 CONSORZI RAEE
 CONSORZIO LAMBERTINI - BARGELLINA
 DISMECO SRL MARZABOTTO
 ECO.SER.S.R.L. - RIOLO TERME
 ECOFELSINEA S.R.L.
 ECO-RECUPERI S.R.L.
 EFFEDUE SRL
 ENOMONDO SRL_R12
 ESO RECYCLING SRL
 EUROCORPORATION S.R.L.
 FARO SERVICE S.R.L.
 FEA_SRL-BO_TERMOVAL1.FRULLO
 FINI S.R.L.
 GATTI S.R.L._CASTELNUOVO RANGONE
 HERAMBIENTE_SPA-BO_COMPO_OZZANO
 HERAMBIENTE_SPA-BO_IMP_REC_GRANA ROLO
 HERAMBIENTE_SPA-BO_STOCC.RSU.ABBAND ONATI-TRASF. VIA STRADEL
 HERAMBIENTE_SPA-BO_TRASF1.STRA.GUEL FI
 HERAMBIENTE_SPA-FC_TERMOVAL2_L3.FOR LI`
 HERAMBIENTE_SPA-FE_IMP_REC_FERRARA
 HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO
 HERAMBIENTE_SPA-IM_SELEZIONE_D13_TRE_MONTI
 HERAMBIENTE_SPA-IM-SELEZIONE_R13_TR E_MONTI
 HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5
 HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTAN A
 HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R3_VOLTANA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
 L.E.M.I.R. S.R.L.
 LA FRATERNITA` SCARL
 MARCHESINI S.R.L.
 NIAL NIZZOLI SRL
 OPERA DELL`IMMACOLATA - ONLUS
 PIANIGIANI ROTTAMI SRL
 RAETECH SRL
 RECTER
 RECTER SRL - IMOLA
 RELIGHT S.R.L.
 RIMONDI PAOLO SRL
 S.E.VAL. S.R.L. - COLICO
 SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
 STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA

TRED CARPI SRL
VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURGHİ S.R.L.

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta e elenco dei rifiuti conferibili

Orari osservati fino alla chiusura del CDR in Aprile 2018.

| CdR Pianoro | | | | | | |
|------------------------------------|---------|-------------|-------------|---------|-------------|----------|
| Via del Savena 19 , Pian di Macina | | | | | | |
| Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | Domenica |
| | - | 09.00-12.00 | 15.00-18.00 | - | 08.00-12.00 | |

Il progetto prevede l'estensione dell'orario di apertura.

| CdR Pianoro | | | | | | |
|------------------------------------|---------|-------------|-------------|---------|----------------------------|----------|
| Via del Savena 19 , Pian di Macina | | | | | | |
| Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì | Sabato | Domenica |
| 15.00-18.00 | - | 09.00-12.00 | 15.00-18.00 | - | 08.00-12.00 15.00-18.00 | |

Elenco dei rifiuti conferibili (come da DM 08 aprile 2008 s.m.i.)

| CER | rifiuto | CER | rifiuto |
|--------|-------------------------|--------|--------------------------|
| 200114 | Acidi | 200125 | Oli vegetali |
| 200115 | Sostanze alcaline | 200126 | Oli minerali |
| 200133 | Accumulatori al piombo | 200119 | Pesticidi |
| 160504 | Bombolette Spray | 200133 | Pile |
| 200101 | Carta | 150102 | Plastica |
| 150101 | Cartone | 160103 | Pneumatici |
| 150110 | Contenitori T/F | 200201 | Verde/Potature |
| 200129 | Detergenti domestici | 200123 | Frigoriferi |
| 160505 | Estintori a polvere/CO2 | 200136 | Grandi elettrodomestici |
| 200108 | Frazione organica umida | 200121 | lampade |
| 200132 | Farmaci | 200136 | Piccoli elettrodomestici |
| 160107 | Filtri olio | 200135 | Tv e computer |
| 200117 | Fotochimici | 200113 | Solventi /diluenti |
| 170107 | Inerti | 200121 | Termometri al mercurio |
| 200307 | Ingombranti | 160216 | Toner e cartucce |
| 200138 | Legno | 200127 | Vernici |
| 200140 | Ferro | 150106 | Vetro |