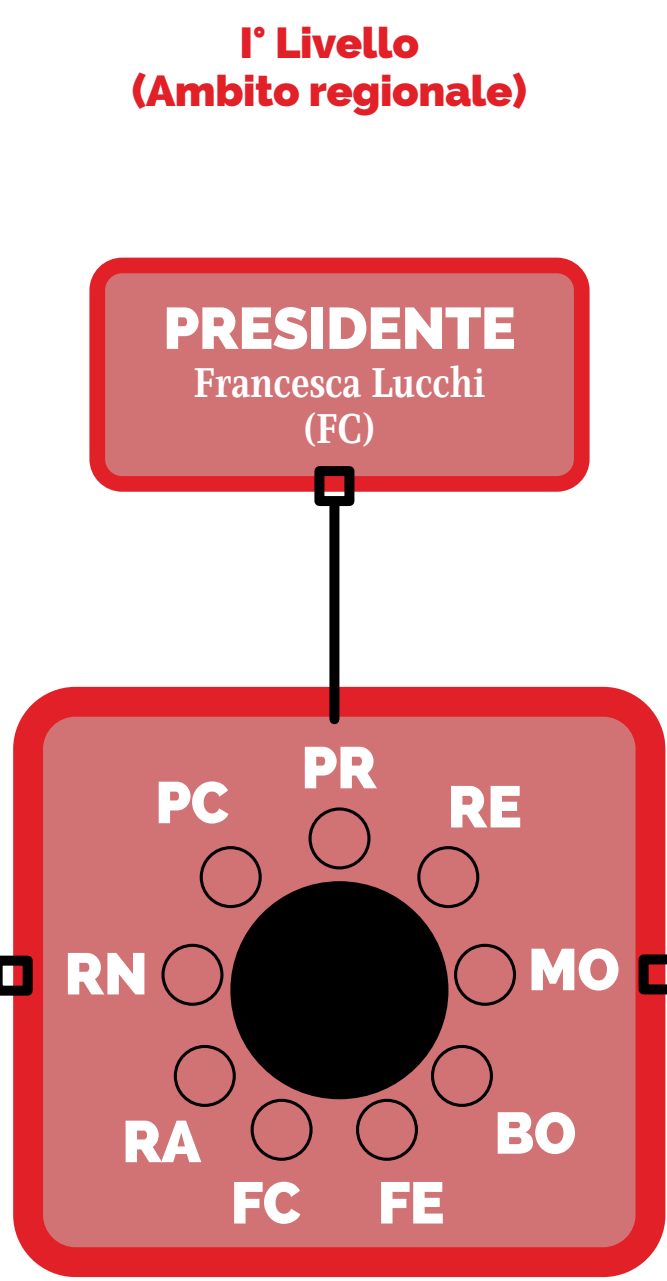


# GOVERNANCE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Per approfondimenti si rimanda alla **LEGGE REGIONALE 23 dicembre 2011, n. 23**



**CONSIGLIO D'AMBITO**

- Elena Baio (PC)
- Marco Trevisan (PR)
- Lanfranco De Franco (RE)
- Maria Costi (MO)
- Claudia Muzic (BO)
- Alessandro Balboni (FE)
- Paola Pula (RA)
- Anna Montini (RN)



La struttura tecnico-operativa dell'Agenzia si articola in tre macro Aree, ciascuna delle quali diretta da un "Responsabile di Area" con qualifica dirigenziale e comprendente i relativi Servizi.



**ORGANI di GOVERNO**

**STRUTTURA TECNICO-OPERATIVA**

## II° Livello (Ambito provinciale)

**CONSIGLI LOCALI**

I nove Consigli locali svolgono funzioni di indirizzo politico di secondo livello.

Ogni Consiglio locale è costituito dai Comuni inclusi nell'ambito territoriale ottimale, rappresentati dai sindaci o dagli amministratori locali delegati.

Ogni Consiglio locale elegge al proprio interno un coordinatore con il compito di convocare le sedute ed assicurare il regolare svolgimento dei lavori.

## I° Livello (Ambito regionale)

**PRESIDENTE**

Il Presidente ha la rappresentanza legale dell'Agenzia ed è nominato dal Consiglio d'Ambito.

**CONSIGLIO D'AMBITO**

Rappresenta l'organo di indirizzo politico-amministrativo di primo livello dell'Agenzia.

Rinnovato ogni cinque anni, è nominato dal Consiglio locale ed è costituito da nove rappresentanti, uno per ciascun consiglio.

Adotta ogni decisione non riservata ad altri organi dell'Agenzia e che non rientri nelle attribuzioni della dirigenza: approva lo statuto dell'Agenzia, il bilancio preventivo e il conto consuntivo e delibera l'assunzione del direttore.

**COLLEGIO dei REVISORI**

Nominato dal Presidente, su proposta del Consiglio d'ambito, composto da tre membri.

Approva e certifica i bilanci dell'ente.

**DIRETTORE**  
Vito Belladonna

Il Direttore ha la responsabilità della gestione tecnica, amministrativa e contabile dell'ente.

**Servizio di gestione rifiuti urbani (SGRU)**

Responsabile - Paolo Carini

Il S.G.R.U. è costituito dal complesso delle attività volte ad ottimizzare la gestione dei rifiuti, ivi compresa l'attività di spazzamento delle strade e deve essere gestito secondo principi di efficienza, efficacia, economicità, trasparenza, fattibilità tecnica ed economica e nel rispetto delle norme nazionali e comunitarie.

**Servizio Idrico Integrato (SII)**

Responsabile - Marialuisa Campani

Il SII è l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue, e deve essere gestito secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità.

**Area Amministrazione e supporto alla regolazione interna**

Responsabile - Elena Azzaroli

## II° Livello (Ambito provinciale)

## I° Livello (Ambito regionale)

### CONSIGLI LOCALI

(per SII e SGRU):

- Formulano proposte al Consiglio d'ambito in merito alle modalità di gestione e organizzazione del servizio;
- Definiscono modalità specifiche di organizzazione e gestione dei servizi per i singoli ambiti;
- Forniscono pareri sui PEF annuali;
- Approvano il Piano degli Interventi;
- Definiscono ed approvano l'articolazione tariffaria delle tariffe all'utenza;
- Controllano le modalità di effettuazione del servizio da parte dei gestori e predispongono una relazione annuale al Consiglio d'Ambito.

### **PRESIDENTE**

Presiede il Consiglio d'ambito e cura i rapporti con i coordinatori dei Consigli locali.

### CONSIGLIO D'AMBITO

(per SII e SGRU):

- Approva la ricognizione delle infrastrutture;
- Definisce e approva costi totali del servizio;
- Approva i PEF (Piani Economici Finanziari);
- Approva il piano d'ambito e i suoi eventuali piani stralcio;
- Assume decisioni relative alle modalità di affidamento del servizio;
- Definisce linee guida vincolanti per l'approvazione dei piani degli interventi e delle tariffe all'utenza da parte dei Consigli locali;
- Monitora e valuta l'andamento delle tariffe all'utenza deliberate dai Consigli locali e propone eventuali modifiche;
- Approva lo schema tipo della carta dei servizi, nonché la relativa adozione da parte dei gestori;
- Gestisce rapporti con il Comitato consultivo degli utenti e dei portatori di interesse.

### COLLEGIO dei REVISORI

Nominato dal Presidente, su proposta del Consiglio d'ambito, composto da tre membri.  
Approva e certifica i bilanci dell'ente.

### **DIRETTORE**

- Formula proposte ed esprime pareri al Consiglio d'ambito e ai Consigli locali;
- Predisponde lo schema del bilancio preventivo e lo sottopone ai Consigli locali;
- **Attribuisce gli incarichi dirigenziali e definisce gli obiettivi che i dirigenti di area devono perseguire e attribuisce le conseguenti risorse umane, finanziarie e materiali.**

### **Area Servizio di gestione rifiuti urbani (SGRU)**

- Pianificazione d'ambito tecnico-economica (pianificazione del servizio e degli investimenti e programmazione economico-finanziaria);
- Regolazione e controllo delle gestioni in essere;
- Predisposizione della documentazione tecnico-economica finalizzata agli affidamenti e gestione degli stessi.

### **Area Servizio Idrico Integrato (SII)**

- Pianificazione d'ambito tecnico-economica (pianificazione del servizio e degli investimenti e programmazione economico-finanziaria);
- Regolazione e controllo delle gestioni in essere, con particolare riferimento all'attuazione degli investimenti previsti;
- Predisposizione della documentazione tecnico-economica finalizzata agli affidamenti e gestione degli stessi.

### **Area Amministrazione e supporto alla regolazione**

- Amministrazione interna dell'Agenzia (bilancio, risorse umane, contratti, sistema informatico, acquisti ed economato);
- Gestione degli affari legali, dei rapporti con utenti e delle procedure di affidamento dei servizi (aspetti contrattuali, giuridici ed economici);
- Supporto alla regolazione economico-finanziaria dei servizi.



## Regione Emilia-Romagna

La Regione, ai fini della tutela degli utenti svolge i seguenti compiti:

- a) segnala la necessità di modificare le clausole contrattuali e gli atti che regolano il rapporto tra l'Agenzia ed i gestori dei servizi, in particolare quando ciò sia richiesto da rilevanti esigenze degli utenti;
- b) segnala all'Agenzia e al gestore, relativamente al servizio di gestione dei rifiuti urbani, la necessità di modificare le clausole contrattuali e gli atti che regolano i loro rapporti, in particolare quando ciò sia richiesto da rilevanti esigenze degli utenti.

### **COMITATO CONSULTIVO DEGLI UTENTI**

In rappresentanza degli interessi degli utenti, ai fini del controllo della qualità dei servizi, presso il Consiglio d'ambito dell'Agenzia è istituito il Comitato consultivo degli utenti e dei portatori di interesse.

- Coopera con l'Agenzia e la Regione nello svolgimento delle proprie attività;
- Cura gli interessi degli utenti con particolare riferimento ed attenzione agli utenti diversamente abili, agli utenti residenti in aree rurali ed isolate, agli utenti in condizioni economiche di disagio o svantaggio;
- Fornisce informazioni agli utenti e li assiste per la cura dei loro interessi presso le competenti sedi;
- Acquisisce periodicamente le valutazioni degli utenti sulla qualità dei servizi;
- Trasmette all'Agenzia e alla Regione le informazioni statistiche sui reclami, sulle istanze, sulle segnalazioni degli utenti o dei consumatori singoli o associati in ordine all'erogazione del servizio
- Il comitato è composta dai rappresentanti di: associazioni dei consumatori, Tavolo Regionale dell'Imprenditoria, Confindustria Emilia-Romagna, Coldiretti e associazioni ambientaliste